

# Vos tarifs au quotidien

## Principales conditions tarifaires 2019

Conditions générales de banque au 1<sup>er</sup> janvier 2019

## SOMMAIRE

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.2
	Banque à distance	P.3
	Moyens et opérations de paiement	P.5
	Irrégularités et Incidents	P.11
	Découverts et Crédits	P.12
	Épargne et Placements financiers	P.14
	Opérations à l'étranger	P.16
	Dates de valeur appliquées	P.18
	Résoudre un litige	P.19

Extrait de la tarification en Euros H.T. ou nette de T.V.A.

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier (CMF). Le présent guide tarifaire annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture/transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base	GRATUIT

(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲

## Relevés de compte

	Papier	E.relevé
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé supplémentaire	1,30 € / mois	GRATUIT
Relevé journalier	15,60 € / mois	GRATUIT
Rédition d'un relevé de compte	6,95 € / relevé	-
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT

## Tenue de compte

Tenue de compte ▲●	30,00 € / mois
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>1</sup> ▲●	30,00 € maximum / an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	GRATUIT
Commission de mouvement débit Commission calculée sur le total des mouvements au débit (certaines écritures n'entrent pas dans le calcul : souscriptions titres et épargne, écritures initiées par la banque)	0,075 % / mois minimum 10,00 €
Commission du + fort découvert	0,07 % / mois
Commission d'actualisation (frais de mise à jour du dossier administratif, fiscal, comptable, juridique)	120,00 € / mois

## Services en agence

Versement d'espèces	
• Au-delà de 2 par jour	2,00 € / versement
Échange de monnaie au Distributeur de Rouleau de Monnaie	
• 1 opération par jour	GRATUIT
• Au-delà	5,00 € / opération
Dépôt permanent jour et nuit	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT

Retrait d'espèces en agence du Crédit Agricole Charente-Périgord sans émission de chèque ▲● **GRATUIT**

Retrait d'espèces de dépannage **GRATUIT**

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) ▲● **GRATUIT**

Délivrance d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

Mise à disposition de fonds dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole **21,25 €**

#### Frais de location de coffre-fort

Petit	Moyen	Grand	Très grand	Temporaire
81,25 € / an	91,67 € / an	146,92 € / an	297,25 € / an	13,58 € / mois

#### Frais de recherche de documents <sup>2</sup>

• simple **12,67 € / recherche**  
• complexe **sur devis**

Demande de renseignement CNIL **12,67 €**

Attestation d'avoirs **38,67 € / attestation**

Attestation pour Commissaire aux comptes **89,60 € / attestation**

Frais d'édition échelle d'intérêts **7,50 € / mois**

## Cash management

Solution de gestion et d'optimisation des flux **Nous consulter**

## Le Change

	Chèques de voyage		Billets de banque
	En €	Autres devises	Autres devises
<b>Achat</b> (par crédit de votre compte)	<b>GRATUIT</b>	<b>7,42 € / opération</b>	<b>7,42 € / opération</b>
<b>Vente</b> (par débit de votre compte)	-	-	<b>7,42 € / opération</b> <b>+ 3,00 € / opération</b> <b>pour les montants inférieurs à 100 €</b>



## Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.)

### Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance.

#### Crédit Agricole en Ligne Vision

Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●

**GRATUIT**

<b>Crédit Agricole en ligne Action Pro</b>	8,00 € / mois
Services inclus dans Vision	
+ virements externes SEPA	
+ service de bourse en ligne :	
Invest Store Initial	GRATUIT
Invest Store Intégral	
• À partir de 24 ordres par an	GRATUIT
• Moins de 24 ordres par an	96,00 € / an

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis le site internet [www.ca-charente-perigord.fr](http://www.ca-charente-perigord.fr)

## EDI

### Échange de Données Informatisées (EDI)

EBICS / EBICS certifié	44,50 € / mois
EDIWEB / EDIWEB certifié	23,00 € / mois
CA Change en Ligne	34,00 € / mois
CA-Certificat + (contrat de 3 ans) commercialisation arrêtée	92,25 € / an
Certificat Premium	4,00 € / mois
Abonnement 3SKey (contrat de 3 ans)	92,25 € / 3 ans
<b>Abonnement mandataire judiciaire</b>	
• EBICS / EBICS certifié	44,50 € / mois
• EDIWEB / EDIWEB certifié	23,00 € / mois
<b>Abonnement expert comptable (EBICS / EDIWEB)</b>	
• De 1 à 10 comptes	9,05 € / mois
• De 11 à 50 comptes	22,85 € / mois
• Plus de 50 comptes	57,10 € / mois
Frais par remise, confirmation par fax et/ou e-mail	5,00 € / fichier reçu

## Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes de la situation de compte par SMS.

Alerte écopage	0,30 € / alerte
Alerte confirmation écrétage ou non exécution	0,30 € / alerte
Alerte temps réel de gestion	0,75 € / alerte
Alerte solde disponible	0,30 € / alerte
Alerte essentielle - solde débiteur	0,75 € / alerte
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / alerte
Alerte solde journalier	0,30 € / alerte
Alerte taux d'utilisation de l'OCCC	0,30 € / alerte
Alerte solde débiteur et opération rejetable	GRATUIT

## Téléphone avec Filvert service vocal

Service Filvert : 05 45 20 45 00

APPEL NON SURTAXÉ



# Moyens et opérations de paiement

## Carte

### Cotisation carte

#### Carte de paiement et de retrait

##### CARTE DE PAIEMENT À AUTORISATION SYSTÉMATIQUE

BusinessCard AS 36,00 € / an

##### CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT IMMÉDIAT <sup>3</sup>

MasterCard Société\*  
BusinessCard 55,00 € / an

MasterCard Gold Société\*  
Business Executive 132,00 € / an

##### CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE À DÉBIT DIFFÉRÉ <sup>4</sup>

Visa Société\*  
MasterCard Société\*  
BusinessCard 55,00 € / an

Visa 1<sup>er</sup> Société\*  
MasterCard Gold Société\*  
Business Executive 132,00 € / an

\* Commercialisation arrêtée

### Cartes / Cotisations

Pour toute souscription à partir d'une 2<sup>ème</sup> carte de paiement sur un même Compte, réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère, applicable dès l'année de souscription.

Dorénavant les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention « CREDIT ». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention « DEBIT ».

### Paiement par carte

**Paiement par carte en euro\*, dans la zone euro en France ou dans un pays de l'Espace Economique européen (EEE) GRATUIT**

**Autres paiements par carte 0,22 € / opération**  
+ Frais proportionnels au montant du paiement 2,30 %  
+ Frais de change éventuels

## Retrait par carte

Retrait par carte en euro\*, dans la zone euro  
ou dans un pays de l'Espace Économique Européen

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole en Euros	d'une autre banque en Euros
MasterCard Société Visa Société BusinessCard AS	GRATUIT	1,00 € / retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait dans le mois
Gold MasterCard Société Visa 1 <sup>er</sup> Société BusinessCard	GRATUIT	GRATUIT

\*Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou leu roumain  
(conformément au règlement européen n°924/2009 <sup>5</sup>)

## Autres retraits par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	
Frais fixes	3,30 € / retrait
+ Frais proportionnels au montant de l'opération	2,30 %
+ Frais de change éventuels	

## Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec AR (frais de poste inclus) suite à la demande du client	7,55 €
Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Commande de carte en urgence	13,50 €
Rédition du code confidentiel	9,20 €
Refabrication de la carte	11,30 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande des porteurs (sous réserve d'acceptation par la banque), en agence	10,00 €
Frais de destruction carte non retirée dans un délai de 2 mois après la 1 <sup>ère</sup> information	7,50 €
Cash de dépannage pour porteur à l'étranger	40,00 €
Carte de remplacement pour porteur à l'étranger	130,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Non restitution de carte en opposition pour usage abusif	230,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT
Frais de recherche paiement carte	12,67 € / recherche

# Virement

## Virement SEPA <sup>6</sup> ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

### Émission de virement SEPA

#### VIREMENT SEPA OCCASIONNEL

##### Émission d'un virement SEPA occasionnel

###### Frais par virement occasionnel

###### Interbancaire

- Par Internet
- Vers un compte Crédit Agricole
- Vers un compte d'une autre banque
- Par EBICS, EDIWEB, PESIT

GRATUIT  
GRATUIT  
5,05 € / opération  
0,21 € / opération

###### Interbancaire de trésorerie

- Support papier
- Par EBICS, EDIWEB, PESIT
- De gros montant (VGM)

8,10 € / opération  
5,05 € / opération  
18,16 € / opération

**Frais par virement occasionnel incomplet** (coordonnées du bénéficiaire absentes ou incorrectes)

GRATUIT

#### VIREMENT SEPA PERMANENT

Internet

Agence  
Banque des flux

##### Émission d'un virement SEPA permanent

###### Frais de mise en place d'un virement permanent

GRATUIT

4,15 €

###### Frais par virement permanent

- Vers un compte Crédit Agricole
- Vers un compte d'une autre banque

GRATUIT  
GRATUIT

GRATUIT  
1,50 €

###### Modification d'un virement permanent

GRATUIT

GRATUIT

###### Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

GRATUIT

GRATUIT

###### Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)

GRATUIT

GRATUIT

###### Réception d'un virement SEPA

GRATUIT

GRATUIT

###### SEPAmail Paiement de facture

GRATUIT

GRATUIT

## Virement non SEPA

### Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,05 %, avec un montant minimum de 16,14 €.

#### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA (en agence uniquement)

##### Émission d'un virement non SEPA occasionnel

Frais par virement	0,10 % avec un minimum de 19,20 €
Émission d'un virement non SEPA permanent	
Frais de mise en place	GRATUIT
Frais par virement permanent	0,10 % avec un minimum de 19,20 €
RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA	
Réception d'un virement non SEPA ou en devises	
Frais par virement	13,30 €

### Autres opérations sur virements

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	14,80 €
Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues (virement non SEPA)	12,80 €

## Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement SEPA (TIP SEPA)

### Prélèvement reçu au débit du compte

Révocations et oppositions de prélèvement SEPA (liste blanche, liste noire)	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement SEPA interentreprises (Prélèvement B2B)	10,15 € / opération
Information Premier prélèvement SEPA	GRATUIT
Prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

### Émission prélèvement

Prélèvement CORE par EBICS, EDIWEB, PESIT	0,29 € / prélèvement
Prélèvement B2B par EBICS, EDIWEB, PESIT	0,34 € / prélèvement
Pack prélèvements (solution de gestion des mandats et prélèvements SEPA)	Nous consulter
Frais de demande d'attribution d'un identifiant créancier SEPA (ICS)	42,00 € / demande

### Frais d'envoi FAE (Facture Acceptée à Échéance)

- Par courrier 0,66 € / envoi
- Par mail 0,05 € / envoi

## Chèque

Paielement d'un chèque d'une banque en France sur le compte	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur <sup>7</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1 ouvré
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier	
• en recommandé AR (frais de poste inclus)	9,00 €
• en pli simple	1,25 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,00 € / chèque
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	15,00 € / chéquier
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	14,65 €
Frais de recherche copie de chèque	
• demande via internet	6,33 € / chèque
• demande par un autre canal	12,67 € / chèque
Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné	15,20 €
Frais de destruction chéquier non retiré dans un délai de 2 mois après la 1 <sup>ère</sup> information	7,50 €

## Effet (LCR / BOR)

### Effet à l'encaissement

Remise d'effets à l'encaissement	
• Support papier	9,00 € / remise
• Par EBICS, EDIWEB, PESIT	0,40 € / opération
• Par CA en ligne Action	GRATUIT
Prorogation, réclamation ou modification	18,90 €

### Effet au paiement

Règlement	GRATUIT
Retour original	18,90 €
Opposition	18,90 €

## Monétique

### Encaissement cartes bancaires

Commission sur encaissement carte sur terminal, à distance ou par Internet	Nous consulter
Location de Terminal de Paiement électronique	à partir de 19 € / mois
Achat Smart TPE	à partir de 99 €
Mise à disposition du service Smart TPE (Terminal de Paiement Electronique Mobile)	10,15 € / mois
Frais divers TPE	Nous consulter
Recyclage ticket TPE	0,35 € / remise
Facturation carte INIT	10,15 €

### Forfait TELECOM

Forfait	de 5,00 à 34,00 € / mois
---------	--------------------------

## Offre E-commerce

---

### Abonnement E-commerce

---

**Pack E-boutique** (site Internet marchand, paiement sécurisé)

- Frais de mise en service 250,00 €
- Abonnement 56,00 € / mois

**Pack E-vitrine**

- Frais de mise en service GRATUIT
- Abonnement 20,30 € / mois

### Abonnement E-transaction (souscrit à compter du 01/06/2015)

---

**E-TRANSACTION ACCESS**

- Abonnement 15,25 € / mois
- Transaction 0,10 € / E-transaction

**E-TRANSACTION PREMIUM**

- Abonnement 20,25 € / mois
- Transaction 0,10 € / E-transaction

**E-TRANSACTION TFC**

- Abonnement 15,25 € / mois
- Transaction 0,10 € / E-transaction

### Abonnement E-transaction (souscrit avant le 01/06/2015)

---

**E-TRANSACTION**

- Abonnement 17,75 € / mois
- Transaction (à partir de la 51<sup>ème</sup>) 0,16 € / E-transaction

**E-TRANSACTION TFC**

- Abonnement 13,30 € / mois
- Transaction 0,16 € / E-transaction



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond **8,60 € / opération - 25,80 € / jour**

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.

## Opérations Particulières

**Frais de retour de courrier** (client inconnu à l'adresse) **14,54 €**

**Frais par saisie-attribution ou conservatoire** **75,83 €**

**Frais par avis à tiers détenteur** **75,83 €**

**Frais par saisie attribution à tiers détenteur** **10% du montant dû au Trésor Public\***

**Frais par paiement direct de pension alimentaire** **75,83 €**

**Frais par opposition à tiers détenteur** **75,83 €**

**Frais par opposition administrative** **10 % du montant dû au Trésor Public maximum 75,83 €**

*\*Dans la limite d'un plafond fixé par décret. (Décret d'application de l'article L262 alinéa 5 du livre des procédures fiscales à paraître au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2019).*

## Incident de paiement

**Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** **15,00 € / chèque**

### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>8</sup>

• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € **30,00 € / chèque**

• Montant du chèque supérieur à 50 € **50,00 € / chèque**

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours, prélevés au-delà des 30 jours)

### En cas d'interdiction bancaire

• Frais pour paiement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire **30,00 € / chèque**

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **30,00 €**

• Frais de gestion en cas d'I.B. sur une autre banque **30,00 € / mois**

**Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision** **GRATUIT**

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>9</sup>

• Si paiement inférieur ou égal à 20 € **Montant du paiement**

• Si paiement supérieur à 20 € **20,00 €**

**Frais d'impayé sur le compte du remettant** **12,05 € / opération**

## Effet (LCR/BOR)

- Impayé effet encaissement ou escompte
- Rejet effet

18,90 € / opération  
18,90 € / opération



## Découverts et Crédits <sup>10</sup>

**Intérêts débiteurs** : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

**Index TRCAM** : taux de référence bancaire du Crédit Agricole pour les crédits à taux variable. TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans). TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.

## Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financements bancaires court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Charente-Périgord.

### Découvert autorisé

#### Frais de dossier ou Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée

- Pour les montants < ou = à 1M € 0,10% avec un minimum de 200 €
- Pour les montants > à 1M € 0,05% avec un minimum de 200 €

Intérêts débiteurs

[Nous consulter](#)

### Escompte Occasionnel

Frais de dossier

[Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts

[Nous consulter](#)

### Lignes de trésorerie

- Effets et Billets de trésorerie
- Effets commerciaux escompte direct

#### Frais de dossier ou Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée

[Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts

[Nous consulter](#)

### Crédit Court Terme

Frais de dossier

[Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts

[Nous consulter](#)

## Crédit d'investissement

### Prêt à moyen terme

#### Frais de dossier

1% avec un minimum de :

- 200 € pour les MT < ou= à 100 k€
- 450 € pour les MT compris entre 100 k€ et 300 k€
- 950 € pour les MT > à 300 k€

## Cautions bancaires

Frais de dossier Voir paragraphe « Découvert Autorisé »

Commission sur caution entre 0,50 % et 2,60 %

Frais de réexamen annuel par ligne de caution à durée indéterminée Voir paragraphe « Découvert Autorisé »

## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	31,40 € / prêt
Modification de la date d'échéance	38,70 € / prêt
Modification de la périodicité	38,70 € / prêt
Modification de taux	113,65 € / prêt
Modification de la durée	113,65 € / prêt
Modification de garantie	83,65 € / prêt
Attestations diverses liées au prêt	15,70 € / prêt
Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT
Rédition d'un tableau d'amortissement	15,70 € / prêt
Réaménagement de prêt	Nous consulter
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	125,45 €
Désolidarisation	94,10 €
Mutation modification partenaire	94,10 €
Nantissement de parts	Nous consulter
Frais de pause crédit non contractuel	23,70 €
Cession de créance non notifiée	15,70 €
Cession de créance notifiée	31,40 €



# Épargne et Placements financiers

## Épargne

### Épargne Bancaire

#### Gestion de trésorerie

- Abonnement gestion de trésorerie

18,30 € / mois

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de lignes titres vers une autre banque (forfait)	105,85 € / ligne
Service de calcul des plus-values	1,00 € / alerte
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	18,75 €
Opposition sur titre	53,70 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Frais sur titre non coté	
• Intégration	66,75 € / opération
• Autres opérations	20,55 € / opération
Mise en nominatif administré ou pur	GRATUIT

### Les ordres de bourse en France

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

#### ACTIONS / OBLIGATIONS EN AGENCE (Prix TTC)

- 1,35 % du montant de l'ordre + frais fixes 4,65 € / ligne  
minimum 14,75 €

#### ACTIONS / OBLIGATIONS PAR INTERNET (Prix TTC)

##### INVEST STORE INITIAL

- 0,54 % du montant de l'ordre  
minimum 6,40 €
- Frais fixes à la ligne  
GRATUIT

##### INVEST STORE INTÉGRAL

- Ordre inférieur ou égal à 1100 €  
0,99 €
- Ordre supérieur à 1100 €  
0,09 %

#### ACTIONS / OBLIGATIONS PAR TÉLÉPHONE (FILBOURSE) (Prix TTC)

##### INVEST STORE INITIAL

- 1,05 % du montant de l'ordre + frais fixes 2,45 € / ligne  
minimum 11,20 €

## INVEST STORE INTÉGRAL

• Ordre inférieur ou égal à 1100 €	0,99 €
• Ordre supérieur à 1100 €	0,09 %
• Frais fixes par ordre	+ 11,96 €

## SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Frais proportionnels avec un montant minimum Nous consulter

Commission sur OPCVM hors Crédit Agricole 25,50 €  
+ frais d'émetteur

Souscription et vente de SICAV et FCP  
Crédit Agricole Nous consulter

## DROITS

• 0,80 % du montant de l'ordre minimum 5,00 €

## CCA ET OR

Ordre sur Certificats Coopératifs d'Associés  
Crédit Agricole Charente-Périgord 10,00 €

• Ordre inférieur ou égal à 1100 €	10,00 €
• Ordre supérieur à 1100 €	+ 0,80 % du montant de l'ordre

Achat / vente d'or 2,00 % (minimum 20,00 € / ordre)

Frais d'envoi de lingot(s) d'or 35,00 € / ordre

Frais d'envoi de pièce(s) / lingotin(s) d'or 35,00 € / ordre

Demande d'effigies (Pièce, Lingot au titre 999,9) Nous consulter

Frais d'essai (lingot) et réfection de bulletin Nous consulter

Sac scellé Nous consulter

## Les ordres de bourse sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères Nous consulter

## Les Droits de garde

### PAR AN ET PAR COMPTE

Frais de tenue de compte Titre / PEA / PEA-PME 25,83 €

Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne GRATUIT

Parts sociales Charente-Périgord GRATUIT

CCA Charente-Périgord 0,125 % + 1,58 € / ligne

Frais de conservation de l'or 0,90 % de sa valeur

	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,125 %	0,25 %

Frais fixes par ligne 1,58 € 3,58 €

Montant maximum des Droits de garde : 276,66 € / an / compte



## Opérations à l'étranger

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

### Opérations émises vers l'étranger

EMISSION D'UN VIREMENT	
SEPA en euros	5,05 €
Non SEPA ou en devises quelle que soit la zone (minimum 19,20 €)	0,10 %
CHÈQUES	
Émission d'un chèque de banque en devises	Tarification d'un ordre de transfert + 15,00 €

#### Paiement import :

• Chèque (minimum 26,10 € - maximum 155,80 €)	0,10 %
• Effet (minimum 26,10 € - maximum 155,80 €)	0,10 %
• Document (minimum 44,74 € - maximum 473,50 €)	0,20 %

AUTRE OPÉRATION	
Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	15,00 €

### RETRAITS ET PAIEMENTS PAR CARTE

Se reporter au paragraphe Moyens et opérations de paiement, p.5

### Opérations en provenance de l'étranger

RÉCEPTION D'UN VIREMENT	
SEPA en euros	GRATUIT
Non SEPA ou en devises quelque soit la zone	13,30 €

ENCAISSEMENT CHÈQUES	
Encaissement chèque sauf bonne fin (minimum 19,50 € - maximum 111,40 €)	0,10 %
Encaissement chèque / effet, crédit après encaissement (minimum 20,50 € - maximum 119,70 €)	0,10 % + frais éventuels des banques intermédiaires
Remise documentaire (minimum 43,70 € - maximum 216,30 €)	0,20 % + frais éventuels des banques intermédiaires

CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'IMPORT	
Commission d'ouverture	80,00 €
Commission d'engagement, par trimestre indivisible (minimum 112,34 €)	0,25 %
Commission de modification	102,00 €

<b>Commission de paiement ou d'utilisation</b> (minimum 111,30 €)	0,125 %
<b>Commission d'acceptation ou de paiement différé, par mois indivisible</b> (minimum 91,20 €)	0,084 %
<b>CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'EXPORT, LC STAND BY, GARANTIES REÇUES</b>	
<b>Notification</b> (minimum 116,30 €)	0,10 %
<b>Confirmation</b>	Frais variables
<b>Examen ou levée de documents</b> (minimum 182,00 €)	0,15 %
<b>Modification</b>	102,00 €
<b>Avenant simple</b>	66,50 €
<b>Mise en jeu</b>	82,50 €
<b>ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE</b>	
<b>Caution, aval, garantie, par trimestre indivisible</b> (minimum 116,30 €) + frais d'établissement de l'acte (minimum 113,40 €)	0,50 % + Frais variables
<b>Notification</b>	73,80 €
<b>Mise en jeu</b>	82,50 €

### Comptes en devises

<b>Ouverture</b>	87,90 €
<b>Tenue de compte</b>	2,20 € / mois

### Opérations diverses

<b>Prorogation, impayé, acceptation, avis de sort, autres divers</b>	45,66 €
<b>Frais de recherche simple / complexe</b>	21,70 € / 42,80 €
<b>Services de délégation à l'étranger</b> (information et conseil)	Nous consulter
<b>Frais de port</b>	Tarif prestataire
<b>Télex</b>	10,70 €
<b>Messagerie</b>	21,40 €
<b>Terme fixe / Flexigain : frais de dossier</b>	64,60 €
<b>Options / Flexiterme : frais de dossier</b>	114,80 €
<b>Commission de change</b> (non soumise à T.V.A.) (minimum 16,14 €)	0,050 %



## Date de valeurs appliquées

J = Jour de l'opération

Jour ouvré d'exécution de l'opération par le système référent.  
(Système interbancaire de compensation, Banque de France, Bourse...)

Opération de caisse J

Remise de chèque J+1, ouvré

Débit de chèques J

Débit de virement SEPA J  
*Le délai légal d'exécution d'un virement SEPA est J+1 ouvré maximum*

Autres virements Nous consulter

Chèque tiré sur Crédit Agricole Charente-Périgord  
ou autre établissement J

**Titre :**

- Souscription / Rachat OPCVM (sous réserve ordre saisi avant 12h) J
- Certificat dépôt négociable J
- Bourse achat / Bourse vente J+1, ouvré

Remise carte J

E = Date d'échéance

**Effets : LCR / BOR**

- Support papier (sous réserve remise effectuée dans les délais : E-9 jours ouvrés minimum) E+2, ouvrés
- Par EDIWEB, EBICS, PESIT, CA en ligne PRO (sous réserve remise effectuée dans les délais : E-8 jours ouvrés minimum) E+1, ouvré

**Remise de prélèvement**

- Par EDIWEB, EBICS, PESIT (sous réserve remise effectuée dans les délais : E-2 jours ouvrés minimum) E

**Paiement prélèvement** E

- ▲ Services bancaires de base
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

## Références

---

- <sup>1</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- <sup>2</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.
- <sup>3</sup> Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit :
  - les cartes à débit immédiat
  - les cartes à autorisation systématique.
- <sup>4</sup> Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :
  - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention « CRÉDIT ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
  - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- <sup>5</sup> E.E.E. = les pays de l'Union Européenne + Norvège, Lichtenstein, Islande
- <sup>6</sup> Pays de la zone SEPA :
  - Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
  - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.
  - Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
  - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
  - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.
- <sup>7</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- <sup>8</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- <sup>9</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
- <sup>10</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.  
Remboursement périodique de prêt : le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.



## Résoudre un litige

---

L'agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements que vous pourriez souhaiter sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez la possibilité de faire appel au service clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale : Service Qualité Réclamations Clients - Les 3 Chênes - 39 route de Bordeaux - 24100 Saint-Laurent des Vignes ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse régionale.

L'agence ou le service clients accusera réception de la réclamation dans les 48 heures ouvrées à compter de la réception de la réclamation sauf si la réponse est apportée dans ce délai.

La Caisse régionale s'engage à vous apporter une réponse dans le délai maximum indiqué dans l'accusé de réception à compter de la date de réception de la réclamation.



Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [ca-charente-perigord.fr](http://ca-charente-perigord.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

---

12/2018. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Périgord, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 28-30 rue d'Espagnac, Soyaux (Charente) - 775 569 726 RCS Angoulême - Société de courtage d'assurances immatriculée ORIAS 07 008 428. Photos © C.K. Mariot Photography, Entreprises Delmon, CWD et Hertus. Conception : [www.maia-creation.com](http://www.maia-creation.com)