

# Vos tarifs au quotidien

## Principales conditions tarifaires 2021 Conditions générales de banque.

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2021  
Tarifs en € Hors Taxes ou Net de T.V.A.

# Entreprises

## SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	2
Banque à distance	3
Moyens et opérations de paiement	5
Effets de commerce	11
Irrégularités et incidents	11
Financements bancaires	12
Opérations à l'international	14
Épargne et placements financiers	16
Dates de valeur	19
Résoudre un litige	20

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Services bancaires de base <sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	<b>GRATUIT</b>
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>

## Gestion du compte

Frais de tenue de compte	<b>30,00 € / mois</b>
Commission de mouvement débit	<b>0,08 % / mois minimum 10,00 €</b>
Commission d'actualisation (frais de mise à jour du dossier administratif, fiscal, comptable, juridique)	<b>120 € / an</b>
Mise en place d'une procuration	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche de documents <sup>2</sup>	
- simple	<b>12,75 € / recherche</b>
- complexe	<b>sur devis</b>
Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes	<b>90,95 € / attestation</b>
Attestation d'avoirs	<b>38,30 € / attestation</b>
Rédition de documents liés à la gestion et au suivi des comptes <sup>3</sup>	<b>6,95 € / document</b>
Attestation juridique ou fiscale	<b>19,60 € / attestation</b>
Attestation diverse	<b>19,60 € / attestation</b>
Frais d'édition échelle d'intérêts	<b>7,60 € / mois</b>
Frais de gestion de compte inactif <sup>3</sup> Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	<b>30,00 € maximum / an</b>

- 1 Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.
- 2 Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.
- 3 Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

## Relevés de compte

	Papier	Électronique
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Supplémentaire <sup>1</sup>	1,28 € / relevé	GRATUIT
Tous les jours ouvrés	15,36 € / mois	GRATUIT

## Banque à distance

### Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>2</sup>

CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel, gestion des effets et ordres boursiers)	9,00 € / mois
Invest Store Integral, moins de 24 ordres par an	96,00 € / an

### Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Abonnement	Service FILVERT : 05 45 20 45 00 APPEL NON SURTAXÉ
------------	---

### Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Alerte écopage	0,30 € / alerte
Alerte confirmation écrétage ou non exécution	0,30 € / alerte
Alerte temps réel de gestion	0,75 € / alerte
Alerte solde disponible	0,30 € / alerte
Alerte essentielle - solde débiteur	0,75 € / alerte
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / alerte
Alerte solde journalier	0,30 € / alerte
Alerte taux d'utilisation de l'OCC	0,30 € / alerte
Alerte solde débiteur et opération rejetable	GRATUIT

### Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site internet ca-charente-perigord.fr
- L'application mobile Ma Banque - téléchargement et accès gratuit

1 Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

2 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

## Certificat électronique

- Certificat Premium Ma signature EDI <sup>1</sup>	<b>4,10 € / mois</b>
- Swift 3S KEY (Achat Token - contrat de 3 ans)	<b>93,50 € / Token</b>

## Services d'échanges de données informatisées

### EdiWeb<sup>2</sup>

Droit d'accès mise à disposition du relevé journalier d'opération, transmission et validation de fichier d'ordre	<b>24,00 € / mois</b>
--	-----------------------

### EBICS T et TS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)	
- EBICS T	<b>46,00 € / mois</b>
- EBICS TS	<b>46,00 € / mois</b>

### Autres

CA Change en Ligne	<b>35,35 € / mois</b>
Abonnement mandataire judiciaire	
- EBICS / EBICS certifié	<b>46,00 € / mois</b>
- EdiWeb / EdiWeb certifié	<b>24,00 € / mois</b>
Abonnement expert comptable (EBICS / EdiWeb)	
- De 1 à 10 comptes	<b>9,40 € / mois</b>
- De 11 à 50 comptes	<b>23,75 € / mois</b>
- Plus de 50 comptes	<b>59,35 € / mois</b>
Abonnement offre pharmacien (EBICS / EdiWeb)	<b>22,25 € / mois</b>
Frais par remise, confirmation par fax et/ou e-mail	<b>7,00 € / fichier reçu</b>

1 Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EdiWeb et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

2 Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

# Moyens et opérations de paiement

## Espèces

Retrait d'espèces dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)	<b>GRATUIT</b>
Versement d'espèces - Au-delà de 2 par jour	<b>2,00 € / versement</b>
Échange de monnaie au Distributeur de Rouleau de Monnaie - 1 opération par jour - Au-delà	<b>GRATUIT</b> <b>5,00 € / opération</b>
Dépôt permanent jour et nuit	<b>GRATUIT</b>
Mise à disposition de fonds dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole	<b>21,21 €</b>

## Chèques

Retrait de chéquier en agence	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
- pli simple	<b>1,30 €</b>
- pli recommandé AR	<b>9,00 €</b>
Carnet de remises	<b>GRATUIT</b>
Remise de chèques	<b>GRATUIT</b>
Frais d'émission de chèque de banque <sup>1</sup>	<b>14,50 €</b>
Frais de traitement spécifique - Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné	<b>15,30 €</b>
Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu	
- demande via internet	<b>6,38 € / chèque</b>
- demande par un autre canal	<b>12,75 € / chèque</b>
Frais d'opposition sur chèque émis	<b>14,80 € / chèque ou chéquier</b>

## Cash Management

Solution de gestion et d'optimisation des flux :	
- Abonnement	<b>15,00 € / mois</b>
- Mise en place convention	<b>30,00 €</b>
- Mise à jour convention	<b>30,00 €</b>

## Divers

Frais de location de coffre-fort				
Petit	Moyen	Grand	Très grand	Temporaire
<b>81,00 €</b> / an	<b>91,25 €</b> / an	<b>146,67 €</b> / an	<b>293,75 €</b> / an	<b>13,54 €</b> / mois

<sup>1</sup> Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Monétique

### Les cartes bancaires

Pour toute souscription à partir d'une 2<sup>ème</sup> carte de paiement (hors AS) sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère, applicable dès l'année de souscription.

Carte « Professionnel Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat	<b>37,00 € / an</b>
Carte « Business Mastercard » - à débit immédiat - à débit différé	<b>56,00 € / an</b> <b>56,00 € / an</b>
Carte « Business Executive » - à débit immédiat - à débit différé	<b>135,00 € / an</b> <b>135,00 € / an</b>
Frais de mise à disposition de la carte - en agence - à domicile par pli simple - à domicile par pli recommandé AR	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b> <b>7,50 €</b>
Modification du plafond de la carte	<b>GRATUIT</b>
Rédition du code confidentiel	<b>9,10 €</b>
Commande de carte en urgence	<b>13,40 €</b>
Refabrication de carte	<b>11,30 €</b>
Non restitution de carte en opposition pour usage abusif	<b>230,00 €</b>
Frais de recherche paiement carte	<b>12,75 € / recherche</b>

### Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte - par la banque - par le titulaire - par l'entreprise	<b>GRATUIT</b>
--	----------------



## Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Retraits<sup>1</sup> dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

- Crédit Agricole  
- Autres banques, commission sur opérations effectuées avec :

- « BusinessCard AS »
- « MasterCard Société »
- « Visa Société »

- Autres cartes « BusinessCard »  
- « Gold MasterCard Société »  
- « Visa 1er Société »

**GRATUIT**

**1,00 € / retrait**

à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois

**GRATUIT**

Retraits<sup>4</sup> dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen

Frais fixes

**3,25 € / retrait**

+ Frais proportionnels au montant de l'opération

**2,30 %**

+ Frais de change éventuels

## Paielements par carte

Paielements<sup>5</sup> en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

**GRATUIT**

Paielements<sup>5</sup> en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen : commission sur opérations effectuées avec

- « Businesscard Executive Mastercard »
- « Businesscard Mastercard »
- autres cartes

**0,22 € / opération**

**+ 2,30 % Frais proportionnels au montant du paiement**

**+ Frais de change éventuels**

- 1 Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises ou en leu roumain dans l'Espace Économique Européen
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- 3 La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican. Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
- 4 Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euros, devises suédoises, leu roumain.
- 5 Paielements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen

## Acceptation des paiements par carte en euro

Commission sur encaissement carte

[Nous consulter](#)

### Équipements en proximité

Up2pay Mobile <sup>1</sup>	Achat à partir de <b>49,00 €</b> ou location <b>17,00 € / mois</b> , commission : <b>nous consulter</b>
Up2pay Caisse digitale <sup>2</sup>	Location à partir de <b>89,00 € / mois</b> (matériel et abonnement à l'application), commission : <b>nous consulter</b>
TPE Fixe	Location à partir de <b>19,00 € / mois</b>
TPE portable	Location à partir de <b>24,00 € / mois</b>
TPE GPRS	Location à partir de <b>33,00 € / mois</b>
Frais divers TPE	<b>Nous consulter</b>
Recyclage ticket TPE	<b>0,36 € / ticket</b>
Facturation carte INIT	<b>10,30 €</b>

### Offre e-commerce<sup>3</sup>

Pack e-vitrine <sup>3</sup> (création d'un site internet)	<b>Abonnement 20,00 € / mois</b>
Frais de mise en service	<b>Offerts</b>
Pack e-boutique <sup>4</sup> (création d'un site internet et la solution permettant les encaissements)	<b>Abonnement 55,00 € / mois</b>
Frais de mise en service	<b>250,00 €</b>
Kit Starter	<b>349,00 €</b>

### Forfait TELECOM

Forfait	<b>de 5,00 à 34,00 € / mois</b>
---------	---------------------------------

- 1 Up2pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM\*.
- 2 Up2pay Caisse digitale est une application pré téléchargée sur un matériel de caisse complet. Pour l'utiliser, vous devez souscrire au préalable un abonnement mensuel à l'offre Up2pay Caisse digitale et à une connexion internet. Up2pay Caisse digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse digitale avec AVEM\*.
- 3 Le Pack E-commerce est une offre AVEM\*, soumise à conditions.
- 4 Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

\*AVEM, société du Groupe AVEM, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 7.680.270,00 Euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - CS 10038 - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236



## E-transactions

Les services e-transactions<sup>1</sup>  
(option du contrat d'acceptation)

**Abonnement à partir de  
15,50 € / mois**

Frais par transaction

**à partir de 0,10 €**

## Relevés

Envoi Relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR\*) **5,20 € / mois**

Envoi Relevé annuel adhérents **GRATUIT**

\* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

## Prélèvements SEPA<sup>2</sup> (SDD)<sup>3</sup> émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA<sup>2</sup> (ICS)  
auprès de la Banque de France **42,60 € / demande**

Pack prélèvement<sup>4</sup> SEPA<sup>2</sup> transmission des remises,  
crédit en compte, reporting des impayés, relevé de  
compte télématique, avec des détails de mise en  
recouvrement raccourcis et un compte crédité à  
l'échéance du prélèvement.

**Nous consulter**

Prélèvements<sup>4</sup> SEPA<sup>2</sup> télétransmis à l'encaissement<sup>5</sup>

- par fichier transmis

**GRATUIT**

- traitement à l'unité

- par prélèvement SDD Core<sup>6</sup>

**0,30 €**

- par prélèvement SDD B to B

**0,35 €**

Traitement des rejets :

**12,20 € / impayé**

- impayé SEPA à la charge du remettant

- rejet technique

- représentation automatique des impayés  
prélèvements CORE

- 1 L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.
- 2 La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.
- 3 Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.
- 4 La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service EdiWeb.
- 5 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 6 Échéance moins 1 jour ouvré.

## Prélèvements SEPA (SDD) reçus<sup>1</sup>

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B **10,20 € / mois**

Opposition sur SDD **GRATUIT**

## Virements SEPA (SCT) émis<sup>1</sup>

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA sauf Suisse)<sup>1 3</sup>

Virements en €	Occasionnel papier	Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup>	Permanent
Remise / Reception de fichier			
Traitement à l'unité <sup>6</sup>			
- au sein de la Caisse régionale	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- au sein du groupe Crédit Agricole*	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- hors groupe Crédit Agricole	<b>5,15 €</b>	Internet : Gratuit Ebics, EDIWEB, PESIT : <b>0,22 €</b>	<b>1,55 €</b>

\* dans toutes les Caisses régionales du Crédit Agricole

Virements en € E.E.E. hors zone SEPA	Occasionnel Papier	Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup>	Permanent
Remise	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Traitement à l'unité <sup>6</sup>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>

- 1 La zone SEPA couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège) et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- 3 La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Économique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- 4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 5 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.
- 6 Frais prélevés à chaque virement.

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	14,80 €
Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)	
- papier	8,25 €
- télétransmis EBICS / EdiWeb <sup>1</sup>	5,15 €
- de gros montant	18,70 €
Facture Acceptée à Échéance (FAE)	
- papier	0,67 € / envoi
- internet	0,05 € / envoi
Frais de mise en place d'un virement permanent, en agence	4,20 €
Ajout d'IBAN français dans le CAEL (par la Caisse régionale à la demande du client)	4,00 €

## Effets de commerce

### Effets à l'encaissement

Support papier	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	11,00 €
Télétransmission	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	0,41 €
Par CA en ligne Action	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	GRATUIT
Prorogation, réclamation, avis de sort	19,20 €
Changement de domiciliation	GRATUIT

### Effets au paiement

Commission d'incident : par effet	19,20 €
Retour original	19,20 €
Opposition	19,20 €

## Irrégularités et incidents

### Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention <sup>2</sup>	
- par opération	8,80 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)	15,00 €
Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque	30,00 €
Frais de gestion en cas d'IB sur une autre banque	30,00 € / mois

1 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

2 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé<sup>1</sup>

- d'un montant < ou = 50 € **30,00 € / chèque**
- d'un montant > 50 € **50,00 € / chèque**

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction avec son Interdiction Bancaire (IB) **30,00 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **30,00 €**

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an **GRATUIT**

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision **GRATUIT**

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur **14,80 €**

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur **GRATUIT**

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement<sup>2</sup>

- d'un montant < ou = 20 € **Montant du paiement**
- d'un montant > 20 € **20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet de virement faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet d'effet au paiement **19,20 €**

Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, saisie administrative à tiers détenteur<sup>3</sup> **10% du montant dû au Trésor Public maximum 76,60 €**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) **14,50 €**

## Financements bancaires<sup>4</sup>

Le « glossaire FBF des produits de financements bancaires court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Charente-Périgord.

### Confirmation et engagement sur crédit court terme

Commission de non utilisation **Nous consulter**  
 Commission d'engagement ou de confirmation **Nous consulter**

### Découvert autorisé

Frais d'étude ou Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée

- Pour les montants < ou = à 1M € **0,10% avec un minimum de 200 €**
- Pour les montants > à 1M € **0,05% avec un minimum de 200 €**

Intérêts débiteurs<sup>5</sup> **Nous consulter**

Commission du plus fort découvert **0,08 % / mois**

- 1 Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.
- 2 En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- 3 Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- 4 Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % ou TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans). TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.
- 5 Intérêts débiteurs : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

## Escompte Occasionnel

Frais de dossier [Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts [Nous consulter](#)

## Lignes de trésorerie

### - Effets et Billets de trésorerie

### - Effets commerciaux escompte direct

Frais d'étude ou de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminé [Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts [Nous consulter](#)

## Crédit Court Terme

Frais de dossier [Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Intérêts [Nous consulter](#)

## Prêt à moyen terme

Frais d'étude 1% avec un minimum de :

- 300 € pour les MT < ou= à 100 k€
- 450 € pour les MT compris entre 100 k€ et 250 k€
- 750 € pour les MT compris entre 250 k€ et 500 k€
- 950 € pour les MT compris entre 500 k€ et 750 k€
- 1250 € pour les MT compris entre 750 k€ et 3000 k€
- 3000 € pour les MT > à 3000 k€

## Caution bancaire

Frais d'étude ou de réexamen annuel par ligne de caution à durée indéterminée [Voir paragraphe « Découvert Autorisé »](#)

Commission sur caution [entre 0,50 % et 2,60 %](#)

## Cession de créance

- non notifié [25,00 €](#)

- notifié [50,00 €](#)

## Modification prêt

Date d'échéance, compte payeur, périodicité [38,70 € / prêt](#)

Taux, durée, différé [113,50 € / prêt](#)

Garantie [83,50 € / prêt](#)

Partenaire ((dé)solidarisation et mutation) [94,00 €](#)

## Mainlevées totales ou partielles

Hypothèque / Nantissement Fonds de commerce, Matériel, Clause d'inaliénabilité [125,30 €](#)

Nantissement Assurance / Titre externe [100,00 € / prêt](#)

Warrant, Gage [75,00 € / prêt](#)

Cautionnement bancaire [15,70 € / prêt](#)

## Divers

Attestation fiscale [15,70 € / prêt](#)

Lettre d'information annuelle des cautions [GRATUIT](#)

Rédition de tableau d'amortissement [15,70 € / prêt](#)

## Contrat

Avenant Vie du crédit	<b>Nous consulter</b>
Frais de pause crédit non contractuelle / délais	<b>23,70 € / prêt</b>
Frais Recherche / Analyse	<b>50,00 € / heure</b>
Réaménagement de prêt	<b>Nous consulter</b>
Décompte de remboursement de crédit - Offres émises avant le 01/07/2016 - Offres émises à compter du 01/07/2016	<b>18,30 € / prêt GRATUIT</b>
Décompte de remboursement de crédit consommation	<b>18,30 € / prêt</b>

## Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

## Règlements et opérations en provenance de l'étranger

### Réception d'un virement

SEPA en euros	<b>GRATUIT</b>
Non SEPA ou en devises quelque soit la zone	<b>14,00 €</b>

### Encaissement chèque

Encaissement chèque sauf bonne fin (minimum 20,50 € - maximum 117,00 €)	<b>0,105 %</b>
Encaissement chèque / effet, crédit après encaissement (minimum 21,50 € - maximum 125,70 €)	<b>0,105 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b>

### Remise documentaire

Remise documentaire export (minimum 47,00 € - maximum 497,20 €)	<b>0,21 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b>
--	--

### Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'export

Commission de notification (minimum 122,10 €)	<b>0,105 %</b>
Commission de modification	<b>107,10 €</b>
Examen ou levée de documents (minimum 191,10 €)	<b>0,157 %</b>

### Garantie et caution à l'export

Notification	<b>77,50 €</b>
Mise en jeu	<b>87,00 €</b>

## Règlements et opérations émis vers l'étranger

### Émission d'un virement

SEPA en euros	<b>5,15 €</b>
Non SEPA ou en devises quelque soit la zone (minimum 20,20 €)	<b>0,105 %</b>

### Païement import

- Chèque (minimum 27,50 € - maximum 164,00 €)	<b>0,105 %</b>
- Effet (minimum 27,50 € - maximum 164,00 €)	<b>0,105 %</b>

## Remise documentaire import

Remise documentaire import (minimum 47,00 € - maximum 497,20 €)	0,21 %
--	--------

## Autre opération

Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	16,00 €
--	---------

## Retrait et paiement par carte

Se reporter au paragraphe Moyens et opérations de paiement, p.7

## Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'import

Frais de dossier	84,00 €
Commission d'engagement, par trimestre indivisible (minimum 118,00 €)	0,26 %
Commission d'acceptation ou de paiement différé, par mois indivisible (minimum 96,00 €)	0,0833 %
Commission de modification	107,10 €
Commission de paiement ou d'utilisation (minimum 116,90 €)	0,131 %

## Garantie et caution à l'import

Caution, aval, garantie, par trimestre indivisible (minimum 122,10 €) + frais d'établissement de l'acte (minimum 119,10 €)	0,50 % + Frais variables
Avenant simple	74,00 €
Mise en jeu	116,00 €

## Change

Commission de change (non soumise à T.V.A.) (minimum 16,95 €)	0,052 %
Terme fixe / Flexigain : frais de dossier	67,80 €
Options / Flexiterme : frais de dossier	120,50 €

## Compte en devises

Ouverture	92,30 €
Tenue de compte	2,30 € / mois

## Service de délégation à l'étranger

Informations et conseils	Nous consulter
--------------------------	----------------

## Autres services d'accompagnement à l'international

Frais de recherche simple / complexe	23,00 € / 45,00 €
Frais de port	Tarif prestataire
Prorogation, impayé, acceptation, avis de sort, autres divers	48,00 €
Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	13,50 €
Avances en devises, frais de dossier	40,00 €
Frais OUR	20,00 €

# Épargne et placements financiers

## Épargne disponible

### Service Actilibre

- Service automatisé de versements des Excédents de trésorerie **18,55 € / mois**
- Ecopage retour (sous conditions) **18,55 € / mois**

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres	<b>GRATUIT</b>
Transfert vers une autre banque que Crédit Agricole	
• Compte-titres	<b>104,35 € forfait</b>
Service de calcul des plus-values	<b>1,00 € / alerte</b>
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	<b>18,50 €</b>
Opposition sur titre	<b>52,90 €</b>
Ordre annulé, non exécuté	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais sur titre non coté</b>	
• Intégration	<b>65,13 € / opération</b>
• Autres opérations	<b>20,04 € / opération</b>
Mise en nominatif administré ou pur	<b>GRATUIT</b>

### Les ordres de bourse (prix TTC)

#### ACTIONS / OBLIGATIONS

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

Hors taxe sur les transactions financières, variable selon les valeurs et les places de marché

#### Compte-titres

Commission (frais en sus)

#### en AGENCE

**1,35 % du montant de l'ordre**  
**+ frais fixes 4,65 € / ligne**  
**Minimum 14,75 €**

#### par INTERNET

#### INVEST-STORE INITIAL

**0,54 % du montant de l'ordre**  
**Minimum 6,40 €**

#### INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à  
1100 € **0,99 €**

Ordre supérieur à 1100 €  
**0,09 %**



par TÉLÉPHONE (FILBOURSE)

INVEST-STORE INITIAL

**1,05 % du montant de l'ordre**  
**+ frais fixes 2,45 € / ligne**  
**Minimum 11,20 €**

INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à  
1100 € **0,99 €**

Ordre supérieur à 1100 €  
**0,09 % + frais fixes par ordre**  
**11,96 €**

## OPC HORS CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : commission de banque et/ou droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Commission (droits en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

**France / hors France : 25,50 €**  
**+**  
**Droits**

par INTERNET

**France / hors France : 25,50 €**  
**+**  
**Droits**

## OPC CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Droits (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE) / par INTERNET

**Consulter le site [ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)**

## CCA

**CERTIFICATS COOPÉRATIFS D'ASSOCIÉS**  
**CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-PÉRIGORD**

Marché réglementé : commission de banque

### Compte-titres

en AGENCE

Ordre inférieur ou égal à  
1100 € **10,00 €**

Ordre supérieur à 1100 €  
**0,54 % + Frais fixes par ordre 10,00 €**

## SICAV ET FCP

### Compte-titres

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

## DROITS

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

### Compte-titres

Commission (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

**0,80 % du montant de l'ordre**

par INTERNET

**0,80 % du montant de l'ordre**

## DROITS DE GARDE PAR AN ET PAR COMPTE

### Compte-titres

Tenue de compte	<b>31,00 €</b>
Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne	<b>GRATUIT</b>
Parts sociales Charente-Périgord	<b>GRATUIT</b>
Frais de conservation de l'or	<b>0,90 % de sa valeur</b>
CCA Charente-Périgord	<b>0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne</b>
Valeurs CA	<b>0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne</b>
Valeurs hors CA	<b>0,30 % du montant de la ligne + 4,30 € / ligne</b>
Montant maximum des Droits de garde	<b>342,00 € / an / compte</b>

## OR

Achat / vente d'or	<b>2,03 % du montant de l'ordre minimum 20,25 €</b>
Frais d'envoi de lingot(s) d'or / pièce(s) / lingotin(s) d'or	<b>35,00 € / ordre</b>
Demande d'effigies (pièce, lingot au titre 999,9)	<b>55,75 € / ordre</b>
Frais d'essai (lingot) et réfection de bulletin	<b>55,75 € / ordre</b>
Sac scellé	<b>8,10 € / sac</b>

## Autres services

Bilan patrimonial

**Nous consulter**

Relevé de titres

**GRATUIT**

## Épargne salariale : nous consulter

### Dates de valeur<sup>1</sup>

### Principales dates de prise en compte des opérations

Retrait d'espèces	<b>J ouvré</b>
Versement sur un automate de dépôt valorisé	<b>Nous consulter</b>
Autre versement	<b>J calendaire</b>
Remise de chèques	<b>J+1, ouvré</b>
Paiement d'un chèque	<b>J</b>
Émission d'un virement SEPA interne ou externe	<b>J</b>
Remise d'avis de prélèvement (sous réserve de remise à E-2 ouvrés minimum)	<b>E</b>
Effet à l'encaissement papier	
- remis avant E-9 jours ouvrés	<b>E+2, ouvrés</b>
- remis après E-9 jours ouvrés	<b>J+8, ouvrés</b>
Effet à l'encaissement télétransmis	
- remis avant E-9 jours ouvrés	<b>E+1, ouvré</b>
- remis après E-9 jours ouvrés	<b>J+7, ouvrés</b>
Encaissement par carte (si télécollecte effectuée le soir de l'achat)	<b>J</b>
Souscription / Rachat OPCVM (sous réserve ordre saisi avant 12h)	<b>J</b>
Certificat dépôt négociable	<b>J</b>
Bourse achat / Bourse vente	<b>J+1, ouvré</b>

J = date de réception au Crédit Agricole

E = date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement (reportée au premier jour ouvré suivant si l'échéance n'est pas ouvrée)

Jours calendaires = chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

<sup>1</sup> Sous réserve d'acceptation de la banque.

## Résoudre un litige

---

La Caisse régionale est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution proposée, le Client a la possibilité de faire appel au service Ecoute Qualité Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale : Les 3 Chênes - 39 route de Bordeaux - 24100 Saint-Laurent des Vignes  
ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse régionale [ca-charente-perigord.fr](http://ca-charente-perigord.fr)

Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 7 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [ca-charente-perigord.fr](http://ca-charente-perigord.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet). Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

---

### Document informatif à vocation non-publicitaire

11/2020. Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Charente-Périgord – Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 28-30 rue d'Epagnac, Soyaux (Charente), immatriculée au RCS d'Angoulême sous le n° 775 569 726. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le n° 07 008 428.