

MISE À JOUR

# Vos tarifs au quotidien

## Principales conditions tarifaires 2023 Conditions générales de banque.

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Tarifs en € Hors Taxes ou Net de T.V.A.

Mise à jour au 01/04/2023. Les mises à jour sont  
identifiées par le symbole suivant : 

## Entreprises

### SOMMAIRE

|  |    |
|--|----|
| Ouverture, fonctionnement<br>et suivi de votre compte en euros   | 2  |
| Banque à distance  | 3  |
| Moyens et opérations de paiement          | 5  |
| Effets de commerce   | 11 |
| Irrégularités et incidents   | 11 |
| Financements bancaires   | 12 |
| Opérations à l'international              | 14 |
| Épargne, titres et placements financiers  | 16 |
| Dates de valeur  | 19 |
| Résoudre un litige   | 20 |

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

## Ouverture, clôture

|  |                |
|--|----------------|
| Ouverture de compte courant  | <b>GRATUIT</b> |
| Services bancaires de base <sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier | <b>GRATUIT</b> |
| Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte   | <b>GRATUIT</b> |
| Clôture de compte  | <b>GRATUIT</b> |

## Gestion du compte

|   |  |
|---|--|
| Frais de tenue de compte  | <b>35,00 € / mois</b>                    |
| Commission de mouvement débit   | <b>0,08 % / mois<br/>minimum 10,00 €</b> |
| Commission d'actualisation (frais de mise à jour)   | <b>130,00 € à<br/>500,00 € / an</b>      |
| Mise en place d'une procuration   | <b>GRATUIT</b>                           |
| Frais de recherche de documents <sup>2</sup>  |  |
| - simple  | <b>13,58 € / recherche</b>               |
| - complexe  | <b>sur devis</b>                         |
| Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes                                    | <b>94,15 € / attestation</b>             |
| Attestation d'avoirs  | <b>39,70 € / attestation</b>             |
| Rédition de documents liés à la gestion et au suivi des comptes <sup>2</sup>                              | <b>7,15 € / document</b>                 |
| Attestation juridique ou fiscale  | <b>20,30 € / attestation</b>             |
| Attestation diverse   | <b>20,30 € / attestation</b>             |
| Frais d'édition échelle d'intérêts  | <b>7,70 € / mois</b>                     |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>3</sup><br>Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier | <b>30,00 €<br/>maximum / an</b>          |

- 1 Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.
- 2 Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.
- 3 Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

## Relevés de compte

|                             | Papier          | Électronique |
|-----------------------------|-----------------|--------------|
| Mensuel                     | GRATUIT         | GRATUIT      |
| Supplémentaire <sup>1</sup> | 1,33 € / relevé | GRATUIT      |
| Tous les jours ouvrés       | 15,96 € / mois  | GRATUIT      |

## Banque à distance

### Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

|            |   |
|------------|---|
| Abonnement | Service FILVERT : 05 45 20 45 00<br>APPEL NON SURTAXÉ |
|------------|---|

### Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

|  |                 |
|--|-----------------|
| Alerte écopage (mensuelle)   | 0,30 € / alerte |
| Alerte confirmation écrétage ou non exécution                              | 0,30 € / alerte |
| Alerte temps réel de gestion   | 0,75 € / alerte |
| Alerte solde disponible (hebdomadaire)                                     | 0,30 € / alerte |
| Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur                            | 0,75 € / alerte |
| Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | 0,30 € / alerte |
| Alerte solde journalier  | 0,30 € / alerte |
| Alerte taux d'utilisation de l'OCC   | 0,30 € / alerte |
| Alerte solde débiteur et opération rejetable                               | GRATUIT         |

### Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>2</sup>

|  |               |
|--|---------------|
| CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)                                    | GRATUIT       |
| CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel, gestion des effets et ordres boursiers) | 9,00 € / mois |
| Invest Store Integral, moins de 24 ordres par an   | 96,00 € / an  |

### Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site Internet [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)
- L'application mobile Ma Banque - téléchargement et accès gratuit<sup>2</sup>

1 Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

2 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

## Certificat électronique

|  |                 |
|--|-----------------|
| - Certificat Premium Ma signature EDI <sup>1</sup> | 4,20 € / mois   |
| - Swift 3S KEY (Achat Token - contrat de 3 ans)    | 96,50 € / Token |

## Services d'échanges de données informatisées

### EdiWeb<sup>2</sup>

|   |                |
|---|----------------|
| Droit d'accès mise à disposition du relevé journalier d'opérations, transmission et validation de fichier d'ordre | 25,00 € / mois |
|---|----------------|

### EBICS T et TS

|   |                |
|---|----------------|
| Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations) |                |
| - EBICS T   | 47,50 € / mois |
| - EBICS TS  | 47,50 € / mois |

### Autres

|   |                       |
|---|-----------------------|
| CA Change en Ligne                                  | 37,00 € / mois        |
| Abonnement mandataire judiciaire                    |                       |
| - EBICS / EBICS certifié                            | 47,50 € / mois        |
| - EdiWeb / EdiWeb certifié                          | 25,00 € / mois        |
| Abonnement expert comptable (EBICS / EdiWeb)        |                       |
| - De 1 à 10 comptes                                 | 10,00 € / mois        |
| - De 11 à 50 comptes                                | 24,50 € / mois        |
| - Plus de 50 comptes                                | 61,00 € / mois        |
| Abonnement offre pharmacien (EBICS / EdiWeb)        | 22,50 € / mois        |
| Frais par remise, confirmation par fax et/ou e-mail | 9,50 € / fichier reçu |

- 1 Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EdiWeb et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.
- 2 Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

# Moyens et opérations de paiement

## Espèces

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Retrait d'espèces en agence du Crédit Agricole Charente-Périgord sans émission de chèque<br>- par carte bancaire ou carte de retrait | <b>GRATUIT</b>            |
| Retrait d'espèces de dépannage <sup>1</sup><br>- Par carte minute  | <b>2,05 €</b>             |
| - Mise à disposition de fonds dans une agence<br>d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole                                      | <b>21,96 €</b>            |
| Versement d'espèces<br>- Au-delà de 2 par jour   | <b>2,05 € / versement</b> |
| Échange de monnaie au Distributeur de Rouleau de Monnaie<br>- 1 opération par jour   | <b>GRATUIT</b>            |
| - Au-delà  | <b>5,00 € / opération</b> |
| Dépôt permanent jour et nuit   | <b>GRATUIT</b>            |

## Chèques

|  |   |
|--|---|
| Retrait de chéquier en agence  | <b>GRATUIT</b>                          |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile :<br>- pli simple                             | <b>1,75 €</b>                           |
| - pli recommandé AR  | <b>9,35 €</b>                           |
| Carnet de remises  | <b>GRATUIT</b>                          |
| Remise de chèques  | <b>GRATUIT</b>                          |
| Frais d'émission de chèque de banque <sup>2</sup>                                  | <b>16,40 €</b>                          |
| Frais de traitement spécifique<br>- Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné | <b>16,30 €</b>                          |
| Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu<br>- demande via Internet       | <b>6,79 € / chèque</b>                  |
| - demande par un autre canal   | <b>13,58 € / chèque</b>                 |
| Frais d'opposition sur chèque émis   | <b>15,30 € / chèque<br/>ou chéquier</b> |

## Cash Management

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Solution de gestion et d'optimisation des flux :<br>- Abonnement | <b>15,50 € / mois</b> |
| - Mise en place convention                                       | <b>50,00 €</b>        |
| - Mise à jour convention   | <b>30,00 €</b>        |

## Divers

| Frais de location de coffre-fort |                         |                          |                          |                           |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Petit                            | Moyen                   | Grand                    | Très grand               | Temporaire                |
| <b>81,79 €<br/>/ an</b>          | <b>92,17 €<br/>/ an</b> | <b>148,08 €<br/>/ an</b> | <b>293,75 €<br/>/ an</b> | <b>13,75 €<br/>/ mois</b> |

- 1 Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Charente-Périgord ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.
- 2 Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Monétique

### Les cartes bancaires

Pour toute souscription à partir d'une 2ème carte de paiement (hors AS) sur un même compte, réduction de 30 % sur la cotisation de la carte la moins chère, applicable dès l'année de souscription. ♦

|   |   |
|---|---|
| Carte « Professionnel Mastercard »<br>à autorisation systématique et à débit immédiat                                       | <b>37,00 € / an</b>                               |
| Carte « Business Mastercard »<br>- à débit immédiat<br>- à débit différé  | <b>57,00 € / an</b><br><b>56,00 € / an</b>        |
| Carte « Business Executive »<br>- à débit immédiat<br>- à débit différé   | <b>137,50 € / an</b><br><b>137,50 € / an</b>      |
| Frais de mise à disposition de la carte<br>- en agence<br>- à domicile par pli simple<br>- à domicile par pli recommandé AR | <b>GRATUIT</b><br><b>GRATUIT</b><br><b>7,80 €</b> |
| Modification du plafond de la carte   | <b>GRATUIT</b>                                    |
| Rédition du code confidentiel   | <b>9,40 €</b>                                     |
| Commande de carte en urgence  | <b>13,90 €</b>                                    |
| Refabrication de carte  | <b>11,75 €</b>                                    |
| Non restitution de carte en opposition pour usage abusif  | <b>230,00 €</b>                                   |
| Frais de recherche paiement carte   | <b>13,58 € / recherche</b>                        |

### Opposition de la carte

|  |                |
|--|----------------|
| Frais de mise en opposition de la carte<br>- par la banque<br>- par le titulaire<br>- par l'entreprise | <b>GRATUIT</b> |
|--|----------------|

### Pour toutes oppositions carte et chéquier

- Assistance Paiement mobile & PAYLIB
  - Augmentation de plafond carte < 2 mois
  - Cash de dépannage
  - Assistance Assurance/ Cartes de remplacement :
- Contactez le SOS Cartes au 09 69 39 92 91

En cas de fraude, contactez l'assistance Fraude de la Caisse Régionale au 05 45 20 45 62 ou par mail : [SAV.Securipass.et.fraude@ca-cha-rente-perigord.fr](mailto:SAV.Securipass.et.fraude@ca-cha-rente-perigord.fr)



## Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Retrait<sup>1</sup> dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

- Crédit Agricole  
- Autres banques, commission sur opérations effectuées avec :

- « BusinessCard AS »
- « MasterCard Société »
- « Visa Société »

- Autres cartes « BusinessCard »  
- « Gold MasterCard Société »  
- « Visa 1<sup>er</sup> Société »

**GRATUIT**

**1,00 € / retrait**

à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois

**GRATUIT**

Retrait<sup>4</sup> dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen

Frais fixes

**3,33 € / retrait**

+ Frais proportionnels au montant de l'opération

**2,30 %**

+ Frais de change éventuels

## Paiement par carte

Paiement<sup>5</sup> en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

**GRATUIT**

Paiement<sup>5</sup> en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen : commission sur opérations effectuées avec

- « Businesscard Executive Mastercard »
- « Businesscard Mastercard »
- autres cartes

**0,23 € / opération**

**+ 2,30 % Frais**

**proportionnels**

**au montant du**

**paiement**

**+ Frais de change**  
**éventuels**

**148 Distributeurs CACP :  
dont 59 en Charente et 89 en  
Dordogne  
205 relais CA à votre service**

- 1 Retrait en euro ou équivalent en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Économique Européen.
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère. (cf. carte en p.20)
- 3 La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican. Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA. (cf. carte en p.20)
- 4 Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euro, devise suédoise, leu roumain.
- 5 Paiement par carte en euro ou équivalent en devises suédoises ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen.

## Acceptation des paiements par carte en euro

Commission sur encaissement carte

[Nous consulter](#)

### Équipements en proximité

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Up2pay Mobile <sup>1</sup>          | Achat à partir de <b>29,00 €</b> ou location <b>15,00 € / mois</b> , commission : <a href="#">nous consulter</a> |
| Up2pay Caisse digitale <sup>2</sup> | Location à partir de <b>89,00 € / mois</b> (matériel et abonnement), commission : <a href="#">nous consulter</a> |
| TPE Fixe                            | Location à partir de <b>20,50 € / mois</b>   |
| TPE Portable                        | Location à partir de <b>26,00 € / mois</b>   |
| TPE GPRS                            | Location à partir de <b>35,50 € / mois</b>   |
| Frais divers TPE                    | <a href="#">Nous consulter</a>   |
| Recyclage ticket TPE                | <b>0,36 € / ticket</b>   |
| Facturation carte INIT              | <b>11,00 €</b>   |
| Forfait télécom                     | <b>de 5,10 à 34,50 € / mois</b>  |

### Up2pay E-transactions

Les services E-transactions<sup>3</sup>  
(option du contrat d'acceptation)

**Abonnement  
à partir de 15,90 € / mois**

Frais par transaction

**à partir de 0,10 €**

### Up2pay Par lien

Envoi de liens de paiement sécurisés par e-mail ou SMS

- Offre Access sans abonnement

**GRATUIT**

- Offre Standard

**10,00 € / mois + 0,40 € / lien**

Frais de mise en service

**50,00 €**

### Up2pay Fidélité

Programme de fidélité via le TPE (Terminal de paiement électronique)

- Offre Standard

**49,00 € / mois**

- Offre Premium

**79,00 € / mois**

Frais de mise en service

**150,00 €**

<sup>1</sup>Up2pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM\*.

<sup>2</sup>Up2pay Caisse digitale est une application pré téléchargée sur un matériel de caisse complet. Pour l'utiliser, vous devez souscrire au préalable un abonnement mensuel à l'offre Up2pay Caisse digitale et à une connexion Internet. Up2pay Caisse digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse digitale avec AVEM\*.

<sup>3</sup>L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et MasterCard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

\*AVEM, société du Groupe AVEM, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 7.680.270,00 Euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - CS 10038 - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236



## Relevés

|       |   |
|-------|---|
| Envoi | Relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*)<br><b>5,50 € / mois</b> |
| Envoi | Relevé annuel adhérents <b>GRATUIT</b>                                      |

\*IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

### Prélèvements SEPA<sup>1</sup> (SDD)<sup>2</sup> émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA<sup>1</sup> (ICS) auprès de la Banque de France **50,00 € / demande**

Pack prélèvement<sup>3</sup> SEPA<sup>1</sup> transmission des remises, crédit en compte, reporting des impayés, relevé de compte télématique, avec des détails de mise en recouvrement raccourcis et un compte crédité à l'échéance du prélèvement.

**Nous consulter**

Prélèvements SEPA<sup>1</sup> télétransmis à l'encaissement<sup>4</sup>

- par fichier transmis

**GRATUIT**

- traitement à l'unité

- par prélèvement SDD Core<sup>5</sup>

**0,33 €**

- par prélèvement SDD B to B

**0,40 €**

Traitement des rejets :

**12,50 € / impayé**

- impayé SEPA à la charge du remettant

- rejet technique

- représentation automatique des impayés prélèvements CORE

### Prélèvements SEPA (SDD) reçus<sup>1</sup>

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B **10,30 € / mois**

Opposition sur SDD **GRATUIT**

- 1 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre. Royaume-Uni. (cf. carte en p.20)
- 2 Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euro entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.
- 3 La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service EdiWeb.
- 4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 5 Échéance moins 1 jour ouvré.

## Virements SEPA (SCT) émis<sup>1</sup>

Virement libellé en euro non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA<sup>1</sup> sauf Suisse<sup>3</sup>)

| Virements en €  | Occasionnel papier                                       | Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup>            | Permanent      |
|---|--|---|----------------|
| Remise / Reception de fichier   |  |   |                |
| Traitement à l'unité <sup>6</sup>                                       |  |   |                |
| - au sein de la Caisse régionale  | <b>GRATUIT</b>   | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b> |
| - au sein du groupe Crédit Agricole*                                    | <b>GRATUIT</b>   | <b>GRATUIT</b>  | <b>GRATUIT</b> |
| - hors groupe Crédit Agricole   | <b>5,35 €</b>  | Internet : Gratuit<br>Ebics, EDIWEB,<br>PESIT : <b>0,22 €</b> | <b>1,65 €</b>  |
| ◆ - Vers Royaume-Uni, Monaco, Saint Marin, Jersey Guernesey, Ile de Man | <b>0.105 % du montant de l'opération, minimum 5,35 €</b> | <b>GRATUIT</b>  | <b>1,65 €</b>  |

\*dans toutes les Caisses régionales du Crédit Agricole

| Virements en € E.E.E. hors zone SEPA | Occasionnel Papier             | Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup> | Permanent                      |
|--------------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Remise                               | <b>GRATUIT</b>                 | <b>GRATUIT</b>                                     | <b>GRATUIT</b>                 |
| Traitement à l'unité <sup>6</sup>    | <b>0,108 % minimum 21,50 €</b> | <b>0,108 % minimum 21,50 €</b>                     | <b>0,108 % minimum 21,50 €</b> |

- 1 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre. Royaume-Uni. (cf. carte en p.20)
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège) et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère. (cf. carte en p.20) .
- 3 La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Économique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- 4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 5 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.
- 6 Frais prélevés à chaque virement.

|  |                |
|--|----------------|
| Virement Instantané SEPA, via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet <a href="http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord">credit-agricole.fr/ca-charente-perigord</a> |                |
| - Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale  | 1,00 €         |
| Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre   | 15,00 €        |
| Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)  |                |
| - papier   | 15,00 €        |
| - télétransmis EBICS / EdiWeb <sup>1</sup>   | 5,35 €         |
| - de gros montant  | 18,70 €        |
| Facture Acceptée à Échéance (FAE)  |                |
| - papier   | 0,67 € / envoi |
| - Internet   | 0,05 € / envoi |
| Frais de mise en place d'un virement permanent, en agence  | 4,30 €         |
| Ajout d'IBAN français dans le CAEL (par la Caisse régionale à la demande du client)  | 4,30 €         |

## Effets de commerce

### Effets à l'encaissement

|   |         |
|---|---------|
| Support papier                            |         |
| - traitement par remise d'effet           | GRATUIT |
| - présentation à l'acceptation, par effet | 11,40 € |
| Télétransmission                          |         |
| - traitement par remise d'effet           | GRATUIT |
| - présentation à l'acceptation, par effet | 0,43 €  |
| Par Crédit Agricole En Ligne Action       |         |
| - traitement par remise d'effet           | GRATUIT |
| - présentation à l'acceptation, par effet | GRATUIT |
| Prorogation, réclamation, avis de sort    | 19,90 € |
| Changement de domiciliation               | GRATUIT |

### Effets au paiement

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Commission d'incident : par effet | 19,90 € |
| Retour original                   | 19,90 € |
| Opposition                        | 19,90 € |

## Irrégularités et incidents

### Incidents de fonctionnement sur compte

|   |                |
|---|----------------|
| Commission d'intervention <sup>2</sup>  |                |
| - par opération   | 8,80 €         |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé   | GRATUIT        |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire) | 15,00 €        |
| Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque                                     | 30,00 €        |
| Frais de gestion en cas d'IB sur une autre banque   | 30,00 € / mois |

1 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

2 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé<sup>1</sup>

- d'un montant < ou = 50 € **30,00 € / chèque**
- d'un montant > 50 € **50,00 € / chèque**

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction avec son Interdiction Bancaire (IB) **30,00 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **30,00 €**

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an **GRATUIT**

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision **GRATUIT**

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur **15,30 €**

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur **GRATUIT**

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement<sup>2</sup>

- d'un montant < ou = 20 € **Montant du paiement**
- d'un montant > 20 € **20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet de virement faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet d'effet au paiement **19,90 €**

Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, saisie administrative à tiers détenteur<sup>3</sup> **10% du montant dû au Trésor Public maximum 85,00 €**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) **15,00 €**

## Financements bancaires<sup>4</sup>

Le « glossaire FBF des produits de financements bancaires court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Charente-Périgord.

### Confirmation et engagement sur crédit court terme

Commission de non utilisation **Nous consulter**

Commission d'engagement ou de confirmation **Nous consulter**

### Découvert autorisé

Frais d'étude ou frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée

- Pour les montants < ou = à 1M € **0,10% avec un minimum de 250 €**
- Pour les montants > à 1M € **0,05% avec un minimum de 250 €**

Intérêts débiteurs<sup>5</sup> **Nous consulter**

Commission du plus fort découvert **0,08 % / mois**

- 1 Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.
- 2 En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- 3 Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- 4 Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % ou TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans). TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.
- 5 Intérêts débiteurs : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

## Escompte occasionnel

|   |  |
|---|--|
| Frais de dossier  | <a href="#">Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</a> |
| Intérêts  | <a href="#">Nous consulter</a>                         |
| <b>Lignes de trésorerie</b>   |  |
| - Effets et billets de trésorerie   |  |
| - Effets commerciaux escompte direct  |  |
| Frais d'étude ou frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminé | <a href="#">Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</a> |
| Intérêts  | <a href="#">Nous consulter</a>                         |

## Crédit court terme

|               |  |
|---------------|--|
| Frais d'étude | <a href="#">Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</a> |
| Intérêts      | <a href="#">Nous consulter</a>                         |

## Prêt à moyen terme

Frais d'étude 1 % avec un minimum de :

- 300 € pour les MT < ou= à 100 k€
- 450 € pour les MT compris entre 100 k€ et 250 k€
- 790 € pour les MT compris entre 250 k€ et 500 k€
- 990 € pour les MT compris entre 500 k€ et 750 k€
- 1350 € pour les MT compris entre 750 k€ et 3000 k€
- 3200 € pour les MT > à 3000 k€

## Caution bancaire

|   |  |
|---|--|
| Frais d'étude ou Frais de réexamen annuel par ligne de caution à durée indéterminée | <a href="#">Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</a> |
| Commission sur caution  | <a href="#">Entre 0,55 % et 2,70 %</a>                 |

## Cession de créance

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| - non notifié | <a href="#">25,65 €</a> |
| - notifié     | <a href="#">51,25 €</a> |

## Modification prêt

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Date d'échéance, compte payeur, périodicité | <a href="#">40,00 € / prêt</a>  |
| Taux, durée, différé                        | <a href="#">118,00 € / prêt</a> |
| Garantie                                    | <a href="#">Nous consulter</a>  |
| Partenaire ((dé)solidarisation et mutation) | <a href="#">97,00 €</a>         |

## Mainlevées totales ou partielles

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Cautionnement solidaire  | <a href="#">21,00 € / prêt</a>  |
| Hypothèque   | <a href="#">130,00 €</a>        |
| Nantissement assurance / Titre externe                         | <a href="#">105,00 € / prêt</a> |
| Nantissement Fonds de commerce / Matériel (hors frais fiscaux) | <a href="#">130,00 €</a>        |
| Warrant, Gage  | <a href="#">77,00 € / prêt</a>  |
| Cautionnement bancaire   | <a href="#">16,30 € / prêt</a>  |
| Garantie «autres»  | <a href="#">Nous consulter</a>  |

## Divers

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Attestation (dont CAF, MSA, fiscale)       | <a href="#">16,30 € / prêt</a> |
| Lettre d'information annuelle des cautions | <a href="#">GRATUIT</a>        |
| Rédition de tableau d'amortissement        | <a href="#">16,30 € / prêt</a> |

## Contrat

|  |                        |
|--|------------------------|
| Avenant Vie du crédit                            | <b>Nous consulter</b>  |
| Frais de pause crédit non contractuelle / délais | <b>25,00 € / prêt</b>  |
| Frais Recherche / Analyse                        | <b>51,00 € / heure</b> |
| Réaménagement de prêt                            | <b>Nous consulter</b>  |
| Décompte de remboursement de crédit              |                        |
| - Offres émises avant le 01/07/2016              | <b>19,00 € / prêt</b>  |
| - Offres émises à compter du 01/07/2016          | <b>GRATUIT</b>         |
| Décompte de remboursement de crédit consommation | <b>19,00 € / prêt</b>  |


## Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

## Règlements et opérations en provenance de l'étranger

### Réception d'un virement

|  |   |
|--|---|
| SEPA en euros  |   |
| - En provenance de Royaume-Uni, Monaco, Saint Marin, Jersey, Guernesey, Ile de Man | <b>5,35 €</b>  |
| - En provenance d'autres zones SEPA  | <b>GRATUIT</b>  |
| Non SEPA ou en devises quelque soit la zone  | <b>15,90 €</b>  |

### Encaissement chèque

|   |   |
|---|---|
| Encaissement chèque sauf bonne fin (minimum 25,00 € - maximum 122,00 €)                     | <b>0,108 %</b>  |
| Encaissement chèque / effet, crédit après encaissement (minimum 25,00 € - maximum 130,00 €) | <b>0,108 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b> |

### Remise documentaire

|   |  |
|---|--|
| Remise documentaire export (minimum 48,00 € - maximum 509,60 €) | <b>0,22 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b> |
|---|--|

### Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'export

|   |                 |
|---|-----------------|
| Commission de notification (minimum 122,00 €)   | <b>0,108 %</b>  |
| Commission de modification                      | <b>108,50 €</b> |
| Examen ou levée de documents (minimum 191,00 €) | <b>0,160 %</b>  |

### Garantie et caution à l'export

|              |                |
|--------------|----------------|
| Notification | <b>78,00 €</b> |
| Mise en jeu  | <b>91,00 €</b> |

## Règlements et opérations émis vers l'étranger

### Émission d'un virement

|   |                |
|---|----------------|
| SEPA en euro (minimum 5,35 €)                                 | <b>0,105 %</b> |
| Non SEPA ou en devises quelque soit la zone (minimum 20,20 €) | <b>0,108 %</b> |

### Païement import

|   |                |
|---|----------------|
| - Chèque (minimum 60,00 € - maximum 171,00 €) | <b>0,108 %</b> |
| - Effet (minimum 60,00 € - maximum 171,00 €)  | <b>0,108 %</b> |

## Remise documentaire import

|   |        |
|---|--------|
| Remise documentaire import<br>minimum 62,50 € - maximum 509,60 €) | 0,22 % |
|---|--------|

## Autre opération

|  |         |
|--|---------|
| Commission de personnalisation<br>(établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents) | 17,00 € |
|--|---------|

## Retrait et paiement par carte

Se reporter au paragraphe Moyens et opérations de paiement, p.7

## Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'import

|  |          |
|--|----------|
| Frais de dossier   | 88,00 €  |
| Commission d'engagement, par trimestre indivisible (minimum 120,00 €)                    | 0,27 %   |
| Commission d'acceptation ou de paiement différé, par mois indivisible (minimum 100,00 €) | 0,0900 % |
| Commission de modification   | 108,50 € |
| Commission de paiement ou d'utilisation (minimum 118,50 €)                               | 0,134 %  |

## Garantie et caution à l'import

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Caution, aval, garantie, par trimestre indivisible (minimum 124,00 €) + frais d'établissement de l'acte (minimum 145,00 €) | 0,51 %<br>+ Frais variables |
| Avenant simple   | 84,00 €                     |
| Mise en jeu  | 154,00 €                    |

## Change

|   |          |
|---|----------|
| Commission de change (non soumise à T.V.A.) (minimum 16,95 €) | 0,053 %  |
| Terme fixe / Flexigain : frais de dossier                     | 69,00 €  |
| Options / Flexiterme : frais de dossier                       | 122,00 € |

## Compte en devises

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Ouverture       | 94,00 €       |
| Tenue de compte | 5,30 € / mois |

## Service de délégation à l'étranger

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Informations et conseils | Nous consulter |
|--------------------------|----------------|

## Autres services d'accompagnement à l'international

|   |                   |
|---|-------------------|
| Frais de recherche simple / complexe                          | 24,00 € / 47,00 € |
| Frais de port   | Tarif prestataire |
| Prorogation, impayé, acceptation, avis de sort, autres divers | 130,00 €          |
| Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues | 14,50 €           |
| Avances en devises, frais de dossier                          | 42,00 €           |
| Frais OUR   | 25,00 €           |

# Épargne et placements financiers

## Épargne disponible

### Service Actilibre

- Service automatisé de versements des excédents de trésorerie **19,00 € / mois**
- Ecopage retour (sous conditions) **19,00 € / mois**

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

|  |   |
|--|---|
| Ouverture d'un compte-titres                                   | <b>GRATUIT</b>                              |
| Transfert vers une autre banque que Crédit Agricole            |   |
| • Compte-titres  | <b>104,35 € forfait</b>                     |
| Service de calcul des plus-values                              | <b>1,00 € / alerte</b>                      |
| Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique                              | <b>18,50 €</b>                              |
| Opposition sur titre   | <b>52,90 €</b>                              |
| Ordre annulé, non exécuté                                      | <b>GRATUIT</b>                              |
| Frais sur titre non coté<br>(Intégration et autres opérations) | <b>1,20 % / opération<br/>Maxi 400,00 €</b> |
| Mise en nominatif administré ou pur                            | <b>GRATUIT</b>                              |

## Les ordres de bourse (prix TTC)

### ACTIONS / OBLIGATIONS

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

Hors taxe sur les transactions financières, variable selon les valeurs et les places de marché

#### Compte-titres

Commission (frais en sus)

#### en AGENCE

1,35 % du montant de l'ordre

+ frais fixes 4,65 € / ligne

Minimum 14,75 €

#### par INTERNET

#### INVEST-STORE INITIAL

0,54 % du montant de l'ordre

Minimum 6,40 €



### INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à 500 €

0,48 %

Ordre de 501 € à 1000 €

0,18 %

Ordre supérieur à 1000 €

0,12 %

par TÉLÉPHONE (FILBOURSE)

### INVEST-STORE INITIAL

1,05 % du montant de l'ordre

+ frais fixes 2,45 € / ligne

### INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à 500 €

0,48 %

Ordre de 501 € à 1000 €

0,18 %

Ordre supérieur à 1000 €

0,12 % + frais fixes par ordre

11,96 €

### OPC HORS CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : commission de banque et/ou droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.

- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Commission (droits en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

France / hors France : 25,50 €

+

Droits

par INTERNET

France / hors France : 25,50 €

+

Droits

### OPC CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.

- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Droits (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE) / par INTERNET

### CCA

CERTIFICATS COOPÉRATIFS D'ASSOCIÉS  
CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-PÉRIGORD

Marché réglementé : commission de banque

### Compte-titres

en AGENCE

Ordre inférieur ou égal à

1100 € 10,00 €

Ordre supérieur à 1100 €

0,54 % + Frais fixes par ordre 10,00 €

## SICAV ET FCP

### Compte-titres

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

### DROITS

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

### Compte-titres

Commission (frais en sus)

#### en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

0,80 % du montant de l'ordre

#### par INTERNET

0,80 % du montant de l'ordre

### DROITS DE GARDE PAR AN ET PAR COMPTE

#### Compte-titres

Tenue de compte 31,00 €

Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne GRATUIT

Parts sociales Charente-Périgord GRATUIT

Frais de conservation de l'or 0,90 % de sa valeur

CCA Charente-Périgord 0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne

Valeurs CA 0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne

Valeurs hors CA 0,30 % du montant de la ligne + 4,30 € / ligne

Titre non coté -

Titre coté -

Montant maximum des Droits de garde 342,00 € / an / compte

### OR

Achat / vente d'or 2,03 % du montant de l'ordre minimum 35,00 €

Frais d'envoi de lingot(s) d'or / pièce(s) / lingotin(s) d'or 35,00 € / ordre

Demande d'effigies (pièce, lingot au titre 999,9) Nous consulter

Frais d'essai (lingot) et réfection de bulletin Nous consulter

Sac scellé 12,00 € / sac

[Épargne salariale : nous consulter](#)

# Dates de valeur<sup>1</sup>

## Principales dates de prise en compte des opérations

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Retrait d'espèces  | <b>J ouvré</b>        |
| Versement sur un automate de dépôt valorisé                                | <b>Nous consulter</b> |
| Autre versement  | <b>J calendaire</b>   |
| Remise de chèques  | <b>J+1, ouvré</b>     |
| Paiement d'un chèque   | <b>J</b>              |
| Émission d'un virement SEPA interne ou externe                             | <b>J</b>              |
| Remise d'avis de prélèvement (sous réserve de remise à E-2 ouvrés minimum) | <b>E</b>              |
| Effet à l'encaissement papier, remis avant E-9 jours ouvrés                | <b>E+2, ouvrés</b>    |
| Effet à l'encaissement papier, remis après E-9 jours ouvrés                | <b>J+8, ouvrés</b>    |
| Effet à l'encaissement télétransmis, remis avant E-9 jours ouvrés          | <b>E+1, ouvré</b>     |
| Effet à l'encaissement télétransmis, remis après E-9 jours ouvrés          | <b>J+7, ouvrés</b>    |
| Encaissement par carte (si télécollecte effectuée le soir de l'achat)      | <b>J</b>              |
| Souscription / Rachat OPCVM (sous réserve ordre saisi avant 12h)           | <b>J</b>              |
| Certificat dépôt négociable  | <b>J</b>              |
| Bourse achat / Bourse vente  | <b>J+1, ouvré</b>     |

J = date de réception au Crédit Agricole

E = date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement (reportée au premier jour ouvré suivant si l'échéance n'est pas ouvrée)

Jours calendaires = chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

## Cartographie des zones européennes



\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

- 1 Sous réserve d'acceptation de la banque.
- 2 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
- 3 Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro. Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

# Résoudre un litige

L'agence et les services experts de la Caisse régionale sont à la disposition du client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des produits et/ou services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le client a la possibilité de faire appel au Service Excellence Client, qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale de Charente-Périgord, Service Excellence Client - les 3 chênes - 39 Route de Bordeaux - Saint Laurent des vignes 24111 Bergerac cedex, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale à l'adresse suivante : [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)\*. L'agence ou l'un des services de la Caisse régionale accusera réception de la réclamation dans les 48h sauf si la réponse est apportée dans ce délai. La caisse régionale s'engage à apporter au client une réponse dans le délai maximum indiqué dans l'accusé de réception. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 7 jours pour des raisons échappant au contrôle de la caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra la réponse. Toutefois, et conformément à la réglementation, lorsque la réclamation porte sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; et le Service expert répond au Client, sur support papier ou autre support durable dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Excellence Client de la Caisse régionale par une réclamation écrite. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : [amf-france.org](http://amf-france.org)\*). Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site Internet du Médiateur à l'adresse suivante : [mediation-assurance.org](http://mediation-assurance.org)\* Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>\*

\*Coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet). Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

## Document informatif à vocation non-publicitaire

03/2023. Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Charente-Périgord – Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 28-30 rue d'Epagnac, Soyaux (Charente), immatriculée au RCS d'Angoulême sous le n° 775 569 726. Société de courtage d'assurance immatriculée ORIAS sous le n° 07 008 428.