

MISE À JOUR

# Vos tarifs au quotidien

## Principales conditions tarifaires 2022 Conditions générales de banque.

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2022

Tarifs en € Hors Taxes ou Net de T.V.A.

Mise à jour au 01/04. Les mises à jour sont identifiées par le symbole suivant : ❖

## Agriculteurs

## Professionnels

## Associations

### SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	2
Offres groupées de services ❖	3
Banque à distance	4
Moyens et opérations de paiement	6
Effets de commerce	12
Irrégularités et incidents	12
Financements bancaires	13
Opérations à l'international	15
Épargne et placements financiers	17
Assurances et prévoyance collectives	21
Autres services	23
Dates de valeur	23
Résoudre un litige	24

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

## Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant	<b>GRATUIT</b>
Services bancaires de base <sup>1</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier	<b>GRATUIT</b>
Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture de compte	<b>GRATUIT</b>

## Gestion du compte

Frais de tenue de compte	<b>16,00 € / mois</b>
Frais de tenue de compte SCI Familiale	<b>2,10 € / mois</b>
Frais de tenue de compte Association	<b>2,10 € / mois</b>
Commission de mouvement débit	<b>0,10 % / mois</b> <b>minimum 12,50 €</b>
Actualisation des documents comptables obligatoires <sup>2</sup>	<b>40,00 € / an</b>
Mise en place d'une procuration	<b>GRATUIT</b>
Frais de recherche de documents <sup>3</sup>	
- simple	<b>12,92 € / recherche</b>
- complexe	<b>sur devis</b>
Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes	<b>91,85 € / attestation</b>
Attestation d'avoirs	<b>38,70 € / attestation</b>
Rédition de documents liés à la gestion et au suivi des comptes <sup>3</sup>	<b>7,00 € / document</b>
Attestation juridique ou fiscale	<b>19,80 € / attestation</b>
Attestation diverse	<b>19,80 € / attestation</b>
Frais d'édition échelle d'intérêts	<b>7,70 € / mois</b>
Frais de gestion de compte inactif <sup>4</sup>	<b>30,00 €</b>
Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier	<b>maximum / an</b>
Relevé annuel des frais bancaires <sup>5</sup>	<b>GRATUIT</b>

1 Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

2 Frais prélevés annuellement sur le compte d'un client détenteur d'un crédit professionnel au Crédit Agricole Charente-Périgord, dont les documents comptables ne sont pas fournis au-delà d'un délai de 18 mois. En cas d'absence, le caractère obligatoire de ces documents génère plusieurs rappels et une gestion particulière du dossier client.

3 Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.

4 Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

5 Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

## Relevés de compte

	Papier	Électronique
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Supplémentaire <sup>1</sup>	1,30 € / relevé	GRATUIT
Tous les jours ouvrés	15,60 € / mois	GRATUIT

## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

### Compte à Composer Pro et Agri<sup>2</sup> : votre gestion au quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC

#### SOCLE

Frais de tenue de compte actif
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL ACTION PRO)
Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro)
E-relevé et relevé de compte (bimensuel)
Solde journalier par mail ou sms
Frais d'envoi de chéquier en pli simple
Mise en place illimitée des prélèvements
Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS
Chèques crédités en jour de remise
Effets crédités à la date de l'échéance
Commission de mouvement débit
Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus / SécuriCOMPTE Agri Plus) <sup>3</sup>
Commission du plus fort découvert
Accès à Pleinchamp Pro <sup>4</sup>

De 0 à moins  
de 75 000 €

De 75 000 €  
à moins de  
300 000 €

De 300 000 €  
à moins de  
750 000 €

De 750 000 €  
à moins de  
3 000 000 €

16,00 € / mois

31,00 € / mois

46,00 € / mois

56,00 € / mois

Supérieur à 3 000 000 €

Nous  
consulter

- 1 Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.
- 2 Les produits composant les Comptes à Composer Professionnels / Agriculteurs peuvent être vendus séparément. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.
- 3 Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.
- 4 Pleinchamp Pro regroupe des services proposés par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3.290.100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis, 92127 Montrouge Cedex. Service réservé aux Agriculteurs.

## Les offres complémentaires

SécuriHELP Pro	1,00 € / mois
SécuriHELP Agri	6,00 € / mois

*Prix avant réduction de 50 % de par la détention d'un Compte à Composer.*

## Convention Professions Libérales de Santé (Hors pharmacies et labos) ❖

SOCLE Produits & Services PRO + PRIVÉ	30,00 € / mois
Option Associé (1 offre Premium)	+ 10,00 € / associé / mois
Option Structure Non Exploitante	+ 10,00 € pour les structures / mois

## Convention Associations ❖

Offre « L'Essentiel » (Frais de tenue de compte + CAEL Pro + Gamme « envoi » de YAPLA)	5,00 € / mois
---	---------------

## Autres offres groupées de services<sup>1</sup>

Compte-Services Professionnel - Abonnement CAEL Action en option	de 23,00 à 60,00 € / mois <b>GRATUIT</b>
Compte-Services Agriculteur - Abonnement CAEL Action en option	19,70 € / mois <b>GRATUIT</b>

## Banque à distance

### Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Abonnement	Service FILVERT : 05 45 20 45 00 APPEL NON SURTAXÉ
------------	---

### Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Alerte écopage (mensuelle)	0,30 € / alerte
Alerte confirmation écartage ou non exécution	0,30 € / alerte
Alerte temps réel de gestion	0,75 € / alerte
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,30 € / alerte
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,75 € / alerte
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / alerte
Alerte solde journalier	0,30 € / alerte
Alerte taux d'utilisation de l'OCC	0,30 € / alerte
Alerte solde débiteur et opération rejetable	<b>GRATUIT</b>

### Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>2</sup>

CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

- 1 Les produits composant les Comptes Services Pro / Agri peuvent être vendus séparément. Les Comptes Services Pro / Agri ne sont plus commercialisés. Soumis à la TVA en vigueur.
- 2 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel, gestion des effets et ordres boursiers)	<b>6,10 € / mois</b>
Invest Store Integral, moins de 24 ordres par an	<b>96,00 € / an</b>

**Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :**

- Le site Internet [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)
- L'application mobile Ma Banque - téléchargement et accès gratuit<sup>1</sup>

### Certificat électronique

- Certificat Prémium Ma signature EDI <sup>2</sup>	<b>4,15 € / mois</b>
- Swift 3S KEY (Achat Token - contrat de 3 ans)	<b>94,45 € / Token</b>

### Services d'échanges de données informatisées

#### 1 - EdiWeb<sup>3</sup>

Droit d'accès mise à disposition du relevé journalier d'opération, transmission et validation de fichier d'ordre	<b>24,25 € / mois</b>
--	-----------------------

#### 2 - EBICS T et TS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)	
- EBICS T	<b>46,45 € / mois</b>
- EBICS TS	<b>46,45 € / mois</b>

#### 3 - Autres

CA Change en Ligne	<b>35,35 € / mois</b>
Abonnement mandataire judiciaire	
- EBICS / EBICS certifié	<b>46,45 € / mois</b>
- EdiWeb / EdiWeb certifié	<b>24,25 € / mois</b>
Abonnement expert comptable (EBICS / EdiWeb)	
- De 1 à 10 comptes	<b>9,50 € / mois</b>
- De 11 à 50 comptes	<b>24,00 € / mois</b>
- Plus de 50 comptes	<b>59,95 € / mois</b>
Abonnement offre pharmacien (EBICS / EdiWeb)	<b>22,45 € / mois</b>
Frais par remise, confirmation par fax et/ou e-mail	<b>7,10 € / fichier reçu</b>

- 1 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet, application compatible avec Iphone et Android.
- 2 Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EdiWeb et la détention d'un certificat « Prémium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.
- 3 Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

## Moyens et opérations de paiement

### Espèces

Retrait d'espèces en agence du Crédit Agricole Charente-Périgord sans émission de chèque  
- par carte bancaire ou carte de retrait **GRATUIT**

Retrait d'espèces de dépannage<sup>1</sup>  
- Par carte minute **2,00 €**  
- Mise à disposition de fonds dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole **21,42 €**

Versement d'espèces  
- Au-delà de 2 par jour **2,00 € / versement**

Échange de monnaie au Distributeur de Rouleau de Monnaie  
- 1 opération par jour **GRATUIT**  
- Au-delà **5,00 € / opération**

Dépôt permanent jour et nuit **GRATUIT**

### Chèques

Retrait de chéquier en agence **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier à domicile :  
- pli simple **1,70 €**  
- pli recommandé AR **9,10 €**

Carnet de remises **GRATUIT**

Remise de chèques **GRATUIT**

Frais d'émission de chèque de banque<sup>2</sup> **16,00 €**

Frais de traitement spécifique  
- Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné **15,50 €**

Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu  
- demande via Internet **6,46 € / chèque**  
- demande par un autre canal **12,92 € / chèque**

Frais d'opposition sur chèque émis **14,95 € / chèque ou chéquier**

### Divers

Frais de location de coffre-fort

Petit	Moyen	Grand	Très grand	Temporaire
<b>81,79 €</b> / an	<b>92,17 €</b> / an	<b>148,08 €</b> / an	<b>293,75 €</b> / an	<b>13,75 €</b> / mois

Cash Management

Solution de gestion et d'optimisation des flux :  
- Abonnement **15,00 € / mois**  
- Mise en place convention **30,00 €**  
- Mise à jour convention **30,00 €**

1 Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Charente-Périgord ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

2 Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Monétique

### Les cartes bancaires

Pour toute souscription à partir d'une 2<sup>ème</sup> carte de paiement (hors AS) sur un même compte, réduction de 40 % sur la cotisation de la carte la moins chère, applicable dès l'année de souscription.

Carte « Professionnel Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat	<b>37,00 € / an</b>
Carte « Business Mastercard » - à débit immédiat - à débit différé	<b>56,00 € / an</b> <b>56,00 € / an</b>
Carte « Business Executive » - à débit immédiat - à débit différé	<b>135,00 € / an</b> <b>135,00 € / an</b>
Frais de mise à disposition de la carte - en agence - à domicile par pli simple - à domicile par pli recommandé AR	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b> <b>7,60 €</b>
Modification du plafond de la carte	<b>GRATUIT</b>
Réédition du code confidentiel	<b>9,20 €</b>
Commande de carte en urgence	<b>13,60 €</b>
Refabrication de carte	<b>11,45 €</b>
Non restitution de carte en opposition pour usage abusif	<b>230,00 €</b>
Frais de recherche paiement carte	<b>12,92 € / recherche</b>

### Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte - par la banque - par le titulaire - par l'entreprise	<b>GRATUIT</b>
--	----------------



## Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Retrait<sup>1</sup> dans les pays de l'Espace Economique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

- Crédit Agricole  
- Autres banques, commission sur opérations effectuées avec :

- « BusinessCard AS »
- « MasterCard Société »
- « Visa Société »

- Autres cartes « BusinessCard »  
- « Gold MasterCard Société »  
- « Visa 1<sup>er</sup> Société »

**GRATUIT**

**1,00 € / retrait**

à partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois

**GRATUIT**

Retrait<sup>4</sup> dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen

Frais fixes

**3,28 € / retrait**

+ Frais proportionnels au montant de l'opération

**2,30 %**

+ Frais de change éventuels

## Païement par carte

Païement<sup>5</sup> en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> ou en zone euro<sup>3</sup>

**GRATUIT**

Païement<sup>5</sup> en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen<sup>2</sup> hors zone euro<sup>3</sup> ou dans les pays hors Espace Économique Européen : commission sur opérations effectuées avec

- « Businesscard Executive Mastercard »
- « Businesscard Mastercard »
- autres cartes

**0,23 € / opération**

**+ 2,30 % Frais**

**proportionnels**

**au montant du**

**païement**

**+ Frais de change**

**éventuels**

- 1 Retrait en euro ou équivalent en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Économique Européen
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- 3 La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican. Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
- 4 Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euro, devise suédoise, leu roumain.
- 5 Païement par carte en euro ou équivalent en devises suédoises ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen



## Acceptation des paiements par carte en euro

Commission sur encaissement carte

[Nous consulter](#)

### Équipements en proximité

Up2pay Mobile <sup>1</sup>	Achat à partir de <b>49,00 €</b> ou location <b>17,00 € / mois</b> , commission : <b>nous consulter</b>
Up2pay Caisse digitale <sup>2</sup>	Location à partir de <b>89,00 € / mois</b> (matériel et abonnement à l'application), commission : <b>nous consulter</b>
TPE Fixe	Location à partir de <b>19,00 € / mois</b>
TPE portable	Location à partir de <b>24,00 € / mois</b>
TPE GPRS	Location à partir de <b>33,00 € / mois</b>
Frais divers TPE	<b>Nous consulter</b>
Recyclage ticket TPE	<b>0,36 € / ticket</b>
Facturation carte INIT	<b>10,30 €</b>

### Offre e-commerce<sup>3</sup>

Pack e-vitrine <sup>3</sup> (création d'un site Internet )	<b>Abonnement 20,00 € / mois</b>
Frais de mise en service	<b>Offerts</b>
Pack e-boutique <sup>4</sup> (création d'un site Internet et la solution permettant les encaissements)	<b>Abonnement 55,00 € / mois</b>
Frais de mise en service	<b>250,00 €</b>
Kit Starter	<b>349,00 €</b>

### Forfait TELECOM

Forfait **de 5,00 à 34,00 € / mois**

- 1 Up2pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM\*.
- 2 Up2pay Caisse digitale est une application pré téléchargée sur un matériel de caisse complet. Pour l'utiliser, vous devez souscrire au préalable un abonnement mensuel à l'offre Up2pay Caisse digitale et à une connexion Internet. Up2pay Caisse digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse digitale avec AVEM\*.
- 3 Le Pack E-commerce est une offre AVEM\*, soumise à conditions.
- 4 Le Pack e-boutique nécessite la signature d'un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par carte de paiement incluant l'offre « Premium » de l'option « Services E-transactions ».

\*AVEM, société du Groupe AVEM, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 7.680.270,00 Euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - CS 10038 - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236

## Up2pay E-transactions

Les services E-transactions<sup>1</sup>  
(option du contrat d'acceptation)

**Abonnement  
à partir de 15,50 € / mois**

Frais par transaction

**à partir de 0,10 €**

### Up2pay par lien

Envoi de liens de paiement sécurisés par e-mail ou SMS

- Offre Access sans abonnement

**GRATUIT**

- Offre Standard

**10,00 € / mois + 0,40 € / lien**

Frais de mise en service

**50,00 €**

### Up2pay Fidélité

Programme de fidélité via le TPE (Terminal de paiement électronique)

- Offre Standard

**49,00 € / mois**

- Offre Premium

**79,00 € / mois**

Frais de mise en service

**150,00 €**

## Relevés

Envoi	Relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*)
	<b>5,25 € / mois</b>
Envoi	Relevé annuel adhérents
	<b>GRATUIT</b>

\* IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen

## Prélèvements SEPA<sup>2</sup> (SDD)<sup>3</sup> émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA<sup>2</sup> (ICS)  
auprès de la Banque de France

**49,00 € / demande**

Pack prélèvement<sup>4</sup> SEPA<sup>2</sup> transmission des remises, crédit en compte, reporting des impayés, relevé de compte télématique, avec des détails de mise en recouvrement raccourcis et un compte crédité à l'échéance du prélèvement.

**Nous consulter**

Prélèvements SEPA<sup>2</sup> télétransmis à l'encaissement<sup>5</sup>

- par fichier transmis

**GRATUIT**

- traitement à l'unité

- par prélèvement SDD Core<sup>6</sup>

**0,33 €**

- par prélèvement SDD B to B

**0,40 €**

- 1 L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et MasterCard ainsi que la solution de paiement PayPal. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.
- 2 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. / Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. / Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. / Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. / Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre. / Royaume-Uni
- 3 Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euro entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.
- 4 La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service EdiWeb.
- 5 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 6 Échéance moins 1 jour ouvré.

Traitement des rejets :

**12,30 € / impayé**

- impayé SEPA à la charge du remettant
- rejet technique
- représentation automatique des impayés  
prélèvements CORE

## Prélèvements SEPA (SDD) reçus<sup>1</sup>

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement  
SEPA B to B

**10,30 € / mois**

Opposition sur SDD

**GRATUIT**

## Virements SEPA (SCT) émis<sup>1</sup>

Virement libellé en euro non urgent émis vers un pays de l'Espace  
Économique Européen<sup>2</sup> soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco  
(zone SEPA sauf Suisse)<sup>1 3</sup>

Virements en €	Occasionnel papier	Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup>	Permanent
Remise / Reception de fichier			
Traitement à l'unité <sup>6</sup>			
- au sein de la Caisse régionale	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- au sein du groupe Crédit Agricole*	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
- hors groupe Crédit Agricole	<b>5,20 €</b>	Internet : Gratuit Ebics, EDIWEB, PESIT : <b>0,22 €</b>	<b>1,60 €</b>

Ces opérations sont gratuites pour les détenteurs de Compte à Composer (CAC)  
sauf si à l'unité dans le CAEL

\* dans toutes les Caisses régionales du Crédit Agricole

Virements en € E.E.E. hors zone SEPA	Occasionnel Papier	Occasionnel <sup>4</sup> télétransmis <sup>5</sup>	Permanent
Remise	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Traitement à l'unité <sup>6</sup>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>	<b>0,105 % minimum 20,20 €</b>

1 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. / Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. / Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. / Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre. / Royaume-Uni

2 L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège) et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

3 La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Économique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.

4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.

5 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

6 Frais prélevés à chaque virement.

Virement Instantané SEPA, via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)  
 - Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale **1,00 €**

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre **14,80 €**

Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)  
 - papier **13,00 €**  
 - télétransmis EBICS / EdiWeb<sup>1</sup> **5,20 €**  
 - de gros montant **18,70 €**

Facture Acceptée à Échéance (FAE)  
 - papier **0,67 € / envoi**  
 - Internet **0,05 € / envoi**

Frais de mise en place d'un virement permanent, en agence **4,25 €**

Ajout d'IBAN français dans le CAEL (par la Caisse régionale à la demande du client) **4,25 €**

## Effets de commerce

### Effets à l'encaissement

Support papier  
 - traitement par remise d'effet **GRATUIT**  
 - présentation à l'acceptation, par effet **11,15 €**

Télétransmission  
 - traitement par remise d'effet **GRATUIT**  
 - présentation à l'acceptation, par effet **0,42 €**

Par Crédit Agricole En Ligne Action  
 - traitement par remise d'effet **GRATUIT**  
 - présentation à l'acceptation, par effet **GRATUIT**

Prorogation, réclamation, avis de sort **19,40 €**

Changement de domiciliation **GRATUIT**

### Effets au paiement

Commission d'incident : par effet **19,40 €**

Retour original **19,40 €**

Opposition **19,40 €**

## Irrégularités et incidents

### Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention<sup>2</sup>  
 - par opération **8,80 €**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **GRATUIT**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire) **15,00 €**

Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque **30,00 €**

Frais de gestion en cas d'IB sur une autre banque **30,00 € / mois**

1 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

2 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé<sup>1</sup>

- d'un montant < ou = 50 € **30,00 € / chèque**
- d'un montant > 50 € **50,00 € / chèque**

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction avec son Interdiction Bancaire (IB) **30,00 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **30,00 €**

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an **GRATUIT**

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision **GRATUIT**

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur **14,95 €**

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur **GRATUIT**

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement<sup>2</sup>

- d'un montant < ou = 20 € **Montant du paiement**
- d'un montant > 20 € **20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet de virement faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet d'effet au paiement **19,40 €**

Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, saisie administrative à tiers détenteur<sup>3</sup> **10% du montant dû au Trésor Public maximum 76,60 €**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) **14,63 €**

## Financements bancaires<sup>4</sup>

Le « glossaire FBF des produits de financements bancaires court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site Internet du Crédit Agricole Charente-Périgord.

### Découvert autorisé

Frais de dossier **1% du montant emprunté (minimum 300,00 € - maximum 1500,00 €)**

Intérêts débiteurs<sup>5</sup> **Nous consulter**

Commission du plus fort découvert **0,10 % / mois**

Commission d'engagement **0,50 % du montant (minimum 41,00 €)**

Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée **0,10 % du montant (minimum 60,00 €)**

- 1 Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.
- 2 En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- 3 Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- 4 Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % ou TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans). TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.
- 5 Intérêts débiteurs : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

## Escompte occasionnel

Frais de dossier	<b>Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</b>
Intérêts	<b>Nous consulter</b>
<b>Lignes de trésorerie</b>	
- Effets et Billets de trésorerie	
- Effets commerciaux escompte direct	
Frais de dossier	<b>Nous consulter</b>
Intérêts	<b>Nous consulter</b>
Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée	<b>0,10 % du montant (minimum 60,00 €)</b>

## Crédit court terme

Frais de dossier	<b>Nous consulter</b>
Intérêts	<b>Nous consulter</b>

## Prêt à moyen terme

Frais de dossier	<b>Nous consulter</b>
------------------	-----------------------

## Cession de créance

- non notifié	<b>25,00 €</b>
- notifié	<b>50,00 €</b>

## Agilor

Frais de dossier	<b>90,00 €</b>
------------------	----------------

## Caution bancaire

Frais de dossier	<b>Voir paragraphe « Découvert Autorisé »</b>
Commission sur caution	<b>minimum 2% - maximum 3%</b>
Frais de réexamen annuel par ligne de caution à durée indéterminée	<b>0,10 % du montant (minimum 60,00 €)</b>

## Modification prêt

Date d'échéance, compte payeur, périodicité	<b>39,10 € / prêt</b>
Taux, durée, différé	<b>114,70 € / prêt</b>
Garantie	<b>Nous consulter</b>
Partenaire ((dé)solidarisation et mutation)	<b>95,00 €</b>

## Mainlevées totales ou partielles

Cautionnement solidaire	<b>20,20 € / prêt</b>
Hypothèque	<b>126,50 €</b>
Nantissement assurance / Titre externe	<b>101,00 € / prêt</b>
Nantissement Fonds de commerce / Matériel (hors frais fiscaux)	<b>126,50 €</b>
Warrant, Gage	<b>75,00 € / prêt</b>
Cautionnement bancaire	<b>15,70 € / prêt</b>
Garantie «autres»	<b>Nous consulter</b>

## Divers

Attestation (dont CAF, MSA, fiscale)	<b>15,90 € / prêt</b>
Lettre d'information annuelle des cautions	<b>GRATUIT</b>
Rédition de tableau d'amortissement	<b>15,90 € / prêt</b>

## Contrat

Avenant Vie du crédit	<b>Nous consulter</b>
Frais de pause crédit non contractuelle / délais	<b>24,00 € / prêt</b>
Frais Recherche / Analyse	<b>50,00 € / heure</b>
Réaménagement de prêt	<b>Nous consulter</b>
Décompte de remboursement de crédit - Offres émises avant le 01/07/2016 - Offres émises à compter du 01/07/2016	<b>18,50 € / prêt GRATUIT</b>
Décompte de remboursement de crédit consommation	<b>18,50 € / prêt</b>

## Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

## Règlements et opérations en provenance de l'étranger

### Réception d'un virement

SEPA en euros	<b>GRATUIT</b>
Non SEPA ou en devises quelque soit la zone	<b>14,10 €</b>

### Encaissement chèque

Encaissement chèque sauf bonne fin (minimum 20,50 € - maximum 117,00 €)	<b>0,105 %</b>
Encaissement chèque / effet, crédit après encaissement (minimum 21,50 € - maximum 125,70 €)	<b>0,105 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b>

### Remise documentaire

Remise documentaire export (minimum 47,00 € - maximum 497,20 €)	<b>0,21 % + frais éventuels des banques intermédiaires</b>
--	--

### Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'export

Commission de notification (minimum 122,10 €)	<b>0,105 %</b>
Commission de modification	<b>107,10 €</b>
Examen ou levée de documents (minimum 191,10 €)	<b>0,157 %</b>

### Garantie et caution à l'export

Notification	<b>77,50 €</b>
Mise en jeu	<b>88,00 €</b>

## Règlements et opérations émis vers l'étranger

### Émission d'un virement

SEPA en euro	<b>5,20 €</b>
Non SEPA ou en devises quelque soit la zone (minimum 20,20 €)	<b>0,105 %</b>

### Païement import

- Chèque (minimum 28,00 € - maximum 165,00 €)	<b>0,105 %</b>
- Effet (minimum 28,00 € - maximum 165,00 €)	<b>0,105 %</b>

## Remise documentaire import

Remise documentaire import (minimum 47,00 € - maximum 497,20 €)	<b>0,21 %</b>
--	---------------

## Autre opération

Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	<b>16,00 €</b>
--	----------------

## Retrait et paiement par carte

Se reporter au paragraphe Moyens et opérations de paiement, p.8

## Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'import

Frais de dossier	<b>85,00 €</b>
Commission d'engagement, par trimestre indivisible (minimum 118,00 €)	<b>0,26 %</b>
Commission d'acceptation ou de paiement différé, par mois indivisible (minimum 96,00 €)	<b>0,0833 %</b>
Commission de modification	<b>107,10 €</b>
Commission de paiement ou d'utilisation (minimum 116,90 €)	<b>0,131 %</b>

## Garantie et caution à l'import

Caution, aval, garantie, par trimestre indivisible (minimum 122,10 €) + frais d'établissement de l'acte (minimum 119,10 €)	<b>0,50 % + Frais variables</b>
Avenant simple	<b>81,00 €</b>
Mise en jeu	<b>149,00 €</b>

## Change

Commission de change (non soumise à T.V.A.) (minimum 16,95 €)	<b>0,052 %</b>
Terme fixe / Flexigain : frais de dossier	<b>67,80 €</b>
Options / Flexiterme : frais de dossier	<b>120,50 €</b>

## Compte en devises

Ouverture	<b>92,30 €</b>
Tenue de compte	<b>3,30 € / mois</b>

## Service de délégation à l'étranger

Informations et conseils	<b>Nous consulter</b>
--------------------------	-----------------------

## Autres services d'accompagnement à l'international

Frais de recherche simple / complexe	<b>23,20 € / 45,50 €</b>
Frais de port	<b>Tarif prestataire</b>
Prorogation, impayé, acceptation, avis de sort, autres divers	<b>80,00 €</b>
Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	<b>14,00 €</b>
Avances en devises, frais de dossier	<b>40,50 €</b>
Frais OUR	<b>20,00 €</b>



# Épargne et placements financiers

## Épargne disponible

### Service Actilibre

- Service automatisé de versements des

Excédents de trésorerie (TANDEM PRO / AGRI)

18,75 € / mois

- Ecopage retour (sous conditions)

18,75 € / mois

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres	GRATUIT
Transfert vers une autre banque que Crédit Agricole	
• Compte-titres	104,35 € forfait
Service de calcul des plus-values	1,00 € / alerte
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	18,50 €
Opposition sur titre	52,90 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Frais sur titre non coté	
• Intégration	65,13 € / opération
• Autres opérations	20,04 € / opération
Mise en nominatif administré ou pur	GRATUIT

## Les ordres de bourse (prix TTC)

### ACTIONS / OBLIGATIONS

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

Hors taxe sur les transactions financières, variable selon les valeurs et les places de marché

#### Compte-titres

Commission (frais en sus)

en AGENCE

1,35 % du montant de l'ordre

+ frais fixes 4,65 € / ligne

Minimum 14,75 €

par INTERNET

INVEST-STORE INITIAL

0,54 % du montant de l'ordre

Minimum 6,40 €

### INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à  
1100 € 0,99 €  
Ordre supérieur à 1100 €  
0,09 %

par TÉLÉPHONE (FILBOURSE)

### INVEST-STORE INITIAL

1,05 % du montant de l'ordre  
+ frais fixes 2,45 € / ligne  
Minimum 11,20 €

### INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à  
1100 € 0,99 €  
Ordre supérieur à 1100 €  
0,09 % + frais fixes par ordre  
11,96 €

## OPC HORS CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : commission de banque et/ou droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Commission (droits en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

France / hors France : 25,50 €  
+  
Droits

par INTERNET

France / hors France : 25,50 €  
+  
Droits

## OPC CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

### Compte-titres

Droits (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE) / par INTERNET

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

**CCA**  
**CERTIFICATS COOPÉRATIFS D'ASSOCIÉS**  
**CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-PÉRIGORD**

Marché réglementé : commission de banque

**Compte-titres**  
**en AGENCE**

Ordre inférieur ou égal à  
 1100 € **10,00 €**  
 Ordre supérieur à 1100 €  
**0,54 % + Frais fixes par ordre 10,00 €**

**SICAV ET FCP**

**Compte-titres**

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

**DROITS**

Bourse domestique : commission de banque + frais\*

\* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais\*

\* frais de broker + frais de livraison + commission de change

**Compte-titres**

Commission (frais en sus)

**en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)**

**0,80 % du montant de l'ordre**

**par INTERNET**

**0,80 % du montant de l'ordre**

**DROITS DE GARDE PAR AN ET PAR COMPTE**

**Compte-titres**

Tenue de compte	<b>31,00 €</b>
Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne	<b>GRATUIT</b>
Parts sociales Charente-Périgord	<b>GRATUIT</b>
Frais de conservation de l'or	<b>0,90 % de sa valeur</b>
CCA Charente-Périgord	<b>0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne</b>
Valeurs CA	<b>0,15 % du montant de la ligne + 1,90 € / ligne</b>
Valeurs hors CA	<b>0,30 % du montant de la ligne + 4,30 € / ligne</b>
Titre non coté	-
Titre coté	-
Montant maximum des Droits de garde	<b>342,00 € / an / compte</b>

## OR

Achat / vente d'or	2,03 % du montant de l'ordre minimum 20,25 €
Frais d'envoi de lingot(s) d'or / pièce(s) / lingotin(s) d'or	35,00 € / ordre
Demande d'effigies (pièce, lingot au titre 999,9)	55,75 € / ordre
Frais d'essai (lingot) et réfection de bulletin	55,75 € / ordre
Sac scellé	8,10 € / sac

### PROFESSIONNELS

## FACILITER VOTRE INSTALLATION



## EN ZONE RURALE

Professionnels et entrepreneurs, vous souhaitez lancer votre activité en zone rurale ?

Nous sommes à vos côtés pour accompagner votre installation : des offres de financement et d'assurances adaptées, des solutions d'encaissement faciles et nomades...

**Et de nombreux avantages\* réservés aux clients professionnels !**

Renseignez-vous auprès de votre conseiller, en agence ou sur [www.credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://www.credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)



CHARENTE-PÉRIGORD

\*Offre réservée aux artisans commerçants installés depuis moins de 2 ans, sociétaires et détenteurs d'un Compte à Composer Professionnel ouvert depuis moins de 3 mois, hors micro-entrepreneurs. Voir conditions détaillées en agence. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Périgord, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 28-30 rue d'Épagnac, Soyaux (Charente) - 775 569 726 RCS Angoulême - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le N° 07 008 428.

## Épargne salariale : PER CONVERGENCE<sup>1</sup>

Tarif HT applicable à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement. Ils sont révisables annuellement au 1<sup>er</sup> janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1<sup>er</sup> octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite collectif (PERCOI)

- Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)
- Frais d'entrée PEI + PERCO

**Nous consulter**

**Nous consulter**

<sup>1</sup> L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.

## Autres services

---

Bilan patrimonial	<a href="#">Nous consulter</a>
Relevé de titres	<b>GRATUIT</b>

## Assurances et prévoyance collectives

### Assurance des personnes, pour vous et vos proches

---

Mon Assurance Décès <sup>1</sup> Valeur Prévoyance Multipartenaires <sup>1</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>
Protection revenus PRO <sup>1</sup> Protection revenus AGRI <sup>1</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle <sup>2</sup> - Initiale - Intégrale	<a href="#">Nous consulter</a>
Protection Travailleur Isolé <sup>2</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>
Perspective <sup>1</sup> (PER Assurance)	<a href="#">Nous consulter</a>
FloriPro <sup>1</sup> : contrat d'assurance vie multisupports	<a href="#">Nous consulter</a>
FloriAgri <sup>1</sup> : contrat d'assurance vie multisupports	<a href="#">Nous consulter</a>

### Assurance de votre activité professionnelle

---

Assurance multirisque professionnelle <sup>2</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurance multirisque agricole <sup>2</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés - Complémentaire Santé <sup>2</sup> - Assurances santé collectives <sup>1</sup>	<a href="#">Nous consulter</a>

---

1 PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16 - 18 boulevard Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

2 Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel <sup>1</sup>	<b>Nous consulter</b>
Assurance des Automoteurs agricoles et de manutention <sup>1</sup>	<b>Nous consulter</b>
Assurance des Automoteurs agricoles <sup>1</sup>	<b>Nous consulter</b>
SécuriHELP Pro <sup>2</sup> (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	<b>1,00 € / mois</b>
SécuriHELP Agri <sup>3</sup> (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	<b>6,00 € / mois</b>
SécuriCOMPTE vol Professionnel <sup>*</sup>	<b>8,30 € / mois</b>
SécuriCOMPTE Pro/coup dur <sup>*</sup>	<b>8,30 € / mois</b>
SécuriCOMPTE Agriculteur <sup>*</sup>	<b>6,10 € / mois</b>
Assurance coup dur matériel <sup>*</sup>	<b>1,40 € / mois</b>
Assurance coup dur chef d'exploitation <sup>*</sup>	<b>4,20 € / mois</b>

\* Commercialisation arrêtée

## Autres services

PACK Pro Nexecur (télésurveillance) <sup>4</sup>	<b>Nous consulter</b>
SécuriCOMPTE Pro/Agri <sup>2</sup> Plus (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnel, et les documents officiels)	<b>Pro</b>
	<b>3,00 € / mois</b>
	<b>Agri</b>
	<b>4,00 € / mois</b>

- 1 Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.
- 2 Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.
- 3 PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09.
- 4 Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile, 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

## Autres services

### Pleinchamp

Accès au site Internet pleinchamp.com

**GRATUIT**

Pleinchamp Pro<sup>1</sup>

Abonnement à Pleinchamp Pro

**9,90 € HT / mois\***

Pleinchamp PRO est un service d'informations sur les thématiques suivantes :

- Météo locale personnalisable
- Analyses et avis d'experts des marchés Elevage
- Analyses et perspectives des marchés Grandes cultures
- Analyses et avis d'experts Energie
- Analyses et avis d'experts Azote
- Fiches pays afférentes à la filière viti-vinicole

\*La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

### Dates de valeur<sup>2</sup>

#### Principales dates de prise en compte des opérations

Retrait d'espèces

**J ouvré**

Versement sur un automate de dépôt valorisé

**Nous consulter**

Autre versement

**J calendaire**

Remise de chèques

**J+1, ouvré**

Paiement d'un chèque

**J**

Émission d'un virement SEPA interne ou externe

**J**

Remise d'avis de prélèvement

(sous réserve de remise à E-2 ouvrés minimum)

**E**

Effet à l'encaissement papier

- remis avant E-9 jours ouvrés

**E+2, ouvrés**

- remis après E-9 jours ouvrés

**J+8, ouvrés**

Effet à l'encaissement télétransmis

- remis avant E-9 jours ouvrés

**E+1, ouvré**

- remis après E-9 jours ouvrés

**J+7, ouvrés**

Encaissement par carte

(si télécollecte effectuée le soir de l'achat)

**J**

Souscription / Rachat OPCVM

(sous réserve ordre saisi avant 12h)

**J**

Certificat dépôt négociable

**J**

Bourse achat / Bourse vente

**J+1, ouvré**

J = date de réception au Crédit Agricole

E = date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement (reportée au premier jour ouvré suivant si l'échéance n'est pas ouvrée)

Jours calendaires = chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

1 Pleinchamp Pro est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3 290 100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis, 92127 Montrouge Cedex.

2 Sous réserve d'acceptation de la banque.

## Résoudre un litige

---

La Caisse régionale est à la disposition du client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des produits et/ou services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée auprès de son agence, le client a la possibilité de faire appel au Service Ecoute Qualité Clients, qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale de Charente-Périgord, Service Ecoute Qualité Clients - 39 Route de Bordeaux - les 3 chênes Saint Laurent des vignes 24111 Bergerac cedex, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale à l'adresse suivante : [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)\*

La Caisse régionale accusera réception de la réclamation dans les 48h à compter de la réception de la réclamation. Elle s'engage à apporter au client une réponse dans le délai maximum indiqué dans l'accusé de réception. Elle s'engage également à informer le client si un délai supplémentaire est nécessaire pour le traitement du dossier. Sauf cas particulier, le délai de réponse ne devrait pas dépasser 35 jours ouvrables pour les réclamations portant sur les services de paiements (hors chèques) et 60 jours pour les autres sujets de réclamations.

Pour tout litige concernant un contrat d'assurance (hors sa commercialisation) et que la réponse du Crédit Agricole Charente-Périgord ne satisfait pas le client, il peut s'adresser au service client de son assureur par courrier à PREDICA - Relation et Service Clients 16-18 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS cedex 15, pour un contrat d'épargne, assurances vie, retraite, prévoyance, décès ou à PACIFICA - Service Consommateurs 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS cedex 15, pour un contrat d'assurance dommages (automobile, habitation et autres), santé.

L'ensemble des informations relatives aux modalités de saisine et aux coordonnées des différents interlocuteurs en charge du traitement des réclamations, est accessible :

- sur le site Internet de la Caisse régionale à l'adresse suivante : [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)\* en bas de page dans la rubrique « RELATION BANQUE CLIENT - Réclamation et médiation ».

- en agence par affichage de « Information sur les démarches et délais des réclamations ».

Pour tout litige relatif à un contrat de vente ou d'un service en ligne, le client peut saisir directement la plate-forme européenne de règlement des litiges via son site Internet à l'adresse suivante : [webgate.ec.europa.eu/odr](http://webgate.ec.europa.eu/odr)\*

---

\*Coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [credit-agricole.fr/ca-charente-perigord](http://credit-agricole.fr/ca-charente-perigord) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet). Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

---

### Document informatif à vocation non-publicitaire

03/2022. Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Charente-Périgord – Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 28-30 rue d'Epagnac, Soyaux (Charente), immatriculée au RCS d'Angoulême sous le n° 775 569 726. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le n° 07 008 428.

**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

**CHARENTE-PÉRIGORD**

