

MISE À JOUR

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires Conditions générales de banque.

En vigueur au 1^{er} janvier 2024

Tarifs en € Hors Taxes ou Net de T.V.A.

Mise à jour au 01/03/2024. Les mises à jour sont identifiées par le symbole suivant : ◆

Agriculteurs Professionnels Associations

SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros	P.2
Offres groupées de services	P.3
Banque à distance	P.4
Moyens et opérations de paiement ◆	P.6
Effets de commerce	P.12
Irrégularités et incidents	P.12
Financements bancaires	P.13
Opérations à l'international	P.15
Épargne et placements financiers	P.17
Assurances et prévoyance collectives	P.21
Autres services	P.23
Dates de valeur	P.23
Résoudre un litige	P.24

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros

Ouverture, clôture

Ouverture de compte courant **GRATUIT**

Services bancaires de base¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier **GRATUIT**

Service d'aide à la mobilité / Transfert de compte **GRATUIT**

Clôture de compte **GRATUIT**

Gestion du compte

Frais de tenue de compte **17,00 € / mois**

Frais de tenue de compte SCI Familiale **2,10 € / mois**

Frais de tenue de compte Association **2,10 € / mois**

Commission de mouvement débit **0,10 % / mois
minimum 12,50 €**

Actualisation des documents comptables obligatoires² **43,00 € / an**

Mise en place d'une procuration **GRATUIT**

Frais de recherche de documents³
- simple **14,17 € / recherche**
- complexe **sur devis**

Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes **98,00 € / attestation**

Attestation d'avoirs **41,30 € / attestation**

Rédition de documents liés à la gestion et au suivi des comptes³ **7,45 € / document**

Attestation juridique ou fiscale **21,10 € / attestation**

Attestation diverse **21,10 € / attestation**

Frais d'édition échelle d'intérêts **7,70 € / mois**

Frais de gestion de compte inactif⁴
Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier **30,00 €
maximum / an**

Relevé annuel des frais bancaires⁵ **GRATUIT**

- 1 Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.
- 2 Frais prélevés annuellement sur le compte d'un client détenteur d'un crédit professionnel au Crédit Agricole Charente-Périgord, dont les documents comptables ne sont pas fournis au-delà d'un délai de 18 mois. En cas d'absence, le caractère obligatoire de ces documents génère plusieurs rappels et une gestion particulière du dossier client.
- 3 Pour toute demande de document ou de recherche dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable pourra être proposé, sur demande.
- 4 Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.
- 5 Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

Relevés de compte

	Papier	Électronique
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Supplémentaire ¹	2,00 € / relevé	GRATUIT
Tous les jours ouvrés	24,00 € / mois	GRATUIT

Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

Compte à Composer Pro et Agri² : votre gestion au quotidien

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo CAC

SOCLE

Frais de tenue de compte actif
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL ACTION PRO)
Consultation et gestion de vos comptes sur SmartPhone (Ma Banque Pro)
E-relevé et relevé de compte (bimensuel)
Solde journalier par mail ou sms
Frais d'envoi de chéquier en pli simple
Mise en place illimitée des prélèvements
Information de mise à disposition de vos moyens de paiement par mail ou SMS
Chèques crédités en jour de remise
Effets crédités à la date de l'échéance
Commission de mouvement débit
Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCOMPTE Pro Plus / SécuriCOMPTE Agri Plus) ³
Commission du plus fort découvert
Accès à Pleinchamp Pro ⁴

COTISATION SELON LES FLUX ANNUELS⁵

De 0 à moins de 75 000 €	De 75 000 € à moins de 300 000 €	De 300 000 € à moins de 750 000 €	De 750 000 € à moins de 3 000 000 €
17,00 € / mois	32,00 € / mois	47,00 € / mois	57,00 € / mois
Supérieur à 3 000 000 €			Nous consulter

Les offres complémentaires

SécuriHELP Pro	1,00 € / mois
SécuriHELP Agri	6,00 € / mois

Prix avant réduction de 50 % si détention d'un Compte à Composer.

- 1 Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.
- 2 Les produits composant les Comptes à Composer Professionnels / Agriculteurs peuvent être vendus séparément. Soumis à la TVA en vigueur. Les flux confiés et la cotisation font l'objet d'une réévaluation à la date anniversaire du contrat.
- 3 Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.
- 4 Pleinchamp Pro regroupe des services proposés par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3.290.100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis, 92127 Montrouge Cedex. Service réservé aux Agriculteurs.
- 5 Flux annuels calculés à date anniversaire du contrat et révisés annuellement selon les conditions contractuelles

Offre EKO PRO¹

Frais de tenue de compte actif	
Commission de mouvement de 10K € par trimestre civil (facturation de 0,10 % au delà avec un minimum de 12,50 € mensuel)	
E-relevé ou relevé de compte (mensuel)	
Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Vision PLUS PRO)	6,00 € / mois
Consultation et gestion de vos comptes sur Smartphone (Ma Banque)	
Carte «Mastercard Eko Pro» à autorisation systématique et à débit immédiat	

Convention Professions Libérales de Santé (Hors pharmacies et labos)

SOCLE Produits & Services PRO + PRIVÉ	31,00 € / mois
Option Associé (1 offre Premium)	+ 10,00 € / associé / mois
Option Structure Non Exploitante	+ 10,00 € pour les structures / mois

Convention Associations

Offre « L'Essentiel » (Frais de tenue de compte + CAEL ACTION PRO + Gamme « envol » de YAPLA)	5,20 € / mois
--	----------------------

Autres offres groupées de services¹

Compte-Services Professionnel	de 24,45 à 62,20 € / mois
Compte-Services Agriculteur	20,90 € / mois

Banque à distance

Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

Abonnement	Service FILVERT : 05 45 20 45 00 APPEL NON SURTAXÉ
------------	--

Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

Alerte mini relevé à jour fixe	1,75 € / forfait / mois
Alerte temps réel de gestion	0,75 € / alerte
Alerte achat à distance	0,75 € / alerte
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,30 € / alerte
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,75 € / alerte
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30 € / alerte
Alerte solde journalier	0,30 € / alerte
Alerte solde débiteur et opération rejetable	GRATUIT

1 Les produits composant les Comptes Services Pro / Agri / EKO PRO peuvent être vendus séparément. Les Comptes Services Pro / Agri ne sont plus commercialisés.
Soumis à la TVA en vigueur.

2 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel¹

CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)	GRATUIT
---	----------------

CAEL VISION PLUS PRO (CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel)	6,20 € / mois
---	----------------------

CAEL ACTION PRO (CAEL VISION PLUS PRO avec gestion des effets et ordres boursiers)	6,50 € / mois
--	----------------------

Invest Store Integral, moins de 24 ordres par an	96,00 € / an
--	---------------------

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :

- Le site Internet credit-agricole.fr/ca-charente-perigord
- L'application mobile Ma Banque - téléchargement et accès gratuit¹

Certificat électronique

- Certificat Premium Ma signature EDI ²	4,40 € / mois
--	----------------------

- Swift 3S KEY (Achat Token - contrat de 3 ans)	100,00 € / Token
---	-------------------------

Services d'échanges de données informatisées

1 - EdiWeb³

Droit d'accès mise à disposition du relevé journalier d'opération, transmission et validation de fichier d'ordre	26,00 € / mois
--	-----------------------

2 - EBICS T et TS

Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations)

- EBICS T	49,50 € / mois
-----------	-----------------------

- EBICS TS	49,50 € / mois
------------	-----------------------

3 - Autres

CA Change en Ligne	38,50 € / mois
--------------------	-----------------------

Abonnement mandataire judiciaire

- EBICS / EBICS certifié	49,50 € / mois
--------------------------	-----------------------

- EdiWeb / EdiWeb certifié	26,00 € / mois
----------------------------	-----------------------

Abonnement expert comptable (EBICS / EdiWeb)

- De 1 à 10 comptes	10,50 € / mois
---------------------	-----------------------

- De 11 à 50 comptes	25,50 € / mois
----------------------	-----------------------

- Plus de 50 comptes	63,50 € / mois
----------------------	-----------------------

Abonnement offre pharmacien (EBICS / EdiWeb)	22,50 € / mois
--	-----------------------

Frais par remise, confirmation par fax et/ou e-mail	11,00 € / fichier reçu
---	-------------------------------

1 Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet, application compatible avec Iphone et Android.

2 Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EdiWeb et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

3 Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

Moyens et opérations de paiement

Espèces

Retrait d'espèces en agence du Crédit Agricole Charente-Périgord sans émission de chèque - par carte bancaire ou carte de retrait	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage ¹ - Par carte minute	2,15 €
- Mise à disposition de fonds dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit Agricole	22,50 €
Versement d'espèces - Au-delà de 2 par jour	2,15 € / versement
Bordereau de versement d'espèces erroné : - De 1 à 5 bordereaux par mois	GRATUIT
- Au-delà de 5 bordereaux par mois	6,40 €
Échange de monnaie au Distributeur de Rouleau de Monnaie	GRATUIT
Dépôt permanent jour et nuit	GRATUIT

Chèques

Retrait de chéquier en agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile : - pli simple	1,80 €
- pli recommandé AR	9,70 €
Carnet de remises	GRATUIT
Remise de chèques	GRATUIT
Frais d'émission de chèque de banque ²	17,05 €
Frais de traitement spécifique - Bordereau de remise de chèque(s) mal renseigné	17,00 €
Frais de recherche et copie de chèque émis ou reçu - demande via Internet	7,09 € / chèque
- demande par un autre canal	14,17 € / chèque
Frais d'opposition sur chèque émis	15,90 € / chèque ou chéquier

Divers

Frais de location de coffre-fort				
Petit	Moyen	Grand	Très grand	Temporaire
85,00 € / an	96,30 € / an	154,00 € / an	305,50 € / an	15,00 € / mois
Cash Management Solution de gestion et d'optimisation des flux :				
- Abonnement				16,50 € / mois
- Mise en place convention				45,00 €
- Mise à jour convention				35,00 €

1 Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Charente-Périgord ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

2 Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

Monétique

Les cartes bancaires

Pour toute souscription à partir d'une 2^{ème} carte de paiement (hors AS) sur un même compte, réduction de 25 % sur la cotisation de la carte la moins chère, applicable dès l'année de souscription.

Carte « Professionnel Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat	38,00 € / an
Carte « Business Mastercard » - à débit immédiat - à débit différé	58,00 € / an 57,00 € / an
Carte « Business Executive » - à débit immédiat - à débit différé	140,00 € / an 140,00 € / an
Frais de mise à disposition de la carte - à domicile par pli simple - à domicile par pli recommandé AR	GRATUIT 8,10 €
Modification du plafond de la carte	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	9,75 €
Commande de carte en urgence	14,45 €
Refabrication de carte	12,20 €
Non restitution de carte en opposition pour usage abusif	230,00 €
Frais de recherche paiement carte	14,17 € / recherche

Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte - par la banque - par le titulaire - par l'entreprise	GRATUIT
--	----------------

Pour toutes oppositions carte et chéquier

- Assistance Paiement mobile & PAYLIB
 - Augmentation de plafond carte < 2 mois
 - Cash de dépannage
 - Assistance Assurance/ Cartes de remplacement :
- Contactez SOS Cartes au 09 69 39 92 91

En cas de fraude, contactez l'assistance Fraude de la Caisse régionale
- au 05 45 20 45 62
- ou par mail : SAV.Securipass.et.fraude@ca-charente-perigord.fr



Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Retrait¹ dans les pays de l'Espace Economique Européen² ou en zone euro³

- Crédit Agricole
- Autres banques, commission sur opérations effectuées avec :

- « BusinessCard AS »
- « MasterCard Société »
- « Visa Société »

- Autres cartes « BusinessCard »
- « Gold MasterCard Société »
- « Visa 1^{er} Société »

GRATUIT

1,00 € / retrait

à partir du 5^{ème} retrait dans le mois

GRATUIT

Retrait⁴ dans les pays de l'Espace Économique Européen² hors zone euro³ ou dans les pays hors Espace Économique Européen

Frais fixes

3,45 € / retrait

+ Frais proportionnels au montant de l'opération

2,30 %

+ Frais de change éventuels

Paiement par carte

Paiement⁵ en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen² ou en zone euro³

GRATUIT

Paiement⁵ en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen² hors zone euro³ ou dans les pays hors Espace Économique Européen : commission sur opérations effectuées avec

- « Businesscard Executive Mastercard »
- « Businesscard Mastercard »
- autres cartes

0,24 € / opération

+ 2,30 % Frais proportionnels au montant du paiement

+ Frais de change éventuels

ÊTRE PRÉSENT AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS :

95
Points de vente

147
Distributeurs automatiques

195
Relais

7 agences dédiées
2 en Conseil Habitat & 5 en Entreprises

3 Banques dédiées
Banque d'affaires, privée & des flux et paiements

- 1 Retrait en euro ou équivalent en devise suédoise ou en leu roumain dans l'Espace Économique Européen
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- 3 La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican.
Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
- 4 Et dans l'Espace Économique Européen avec une autre devise que euro, devise suédoise, leu roumain.
- 5 Paiement par carte en euro ou équivalent en devises suédoises ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen

Acceptation des paiements par carte en euro

Commission sur encaissement carte

[Nous consulter](#)

Équipements en proximité

Up2pay Mobile ¹ souscrit avant le 03/07/2023	Location du lecteur : 15,00 € / mois , Commissions : nous consulter
Up2pay Mobile ¹ souscrit à compter du 03/07/2023	Offre avec lecteur : 29,00 € avec possibilité d'abonnement 15,50 € / mois Offre sans lecteur : 10,00 € de mise en service avec possibilité d'abonnement : 15,50 € / mois Offre couplée : 39,00 € de mise en service avec possibilité d'abonnement : 15,50 € / mois Commission : nous consulter
Up2pay Caisse digitale ²	Location à partir de 99,00 € / mois (matériel et abonnement), commission : nous consulter
TPE Fixe	Location à partir de 22,00 € / mois
TPE Portable	Location à partir de 27,50 € / mois
TPE GPRS	Location à partir de 37,00 € / mois
Frais divers TPE	Nous consulter
Recyclage ticket TPE	0,36 € / ticket
Facturation carte INIT	11,50 €

Up2pay E-transactions

Les services E-transactions ³ (option du contrat d'acceptation)	Abonnement à partir de 15,90 € / mois
Frais par transaction	à partir de 0,10 €

Up2pay Par lien

 Envoi de liens de paiement sécurisés par e-mail ou SMS

- Offre Access sans abonnement	GRATUIT
- Offre Standard	10,00 € / mois + 0,40 € / lien
Frais de mise en service	50,00 €

Up2pay Fidélité

 Programme de fidélité via le TPE (Terminal de paiement électronique)

- Offre Standard	49,00 € / mois
- Offre Premium	79,00 € / mois
Frais de mise en service	150,00 €

1 Up2pay Mobile est une offre monétique d'encaissement par smartphone seul ou d'encaissement avec ou sans lecteur. Cette offre est soumise à conditions générales et tarifaires, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte, d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité et le cas échéant, d'un contrat de vente de terminal de paiement électronique avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM*

2 Up2pay Caisse digitale est une application pré téléchargée sur un matériel de caisse complet. Pour l'utiliser, vous devez souscrire au préalable un abonnement mensuel à l'offre Up2pay Caisse digitale et à une connexion Internet. Up2pay Caisse digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse digitale avec AVEM*.

3 L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et MasterCard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

*AVEM, société du Groupe AVEM, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 7.680.270,00 Euros, dont le siège social est situé 14 rue Louis Blériot - CS 10038 - 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 330 447 236.

Relevés

Envoi	Relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*) 5,80 € / mois
Envoi	Relevé annuel adhérents GRATUIT

* IFR : Interchange Fee Regulation - Règlement Européen

Prélèvements SEPA¹ (SDD)² émis

Demande d'un Identifiant Créancier SEPA¹ (ICS) auprès de la Banque de France **52,00 € / demande**

Pack prélèvement³ SEPA¹ transmission des remises, crédit en compte, reporting des impayés, relevé de compte télématique, avec des détails de mise en recouvrement raccourcis et un compte crédité à l'échéance du prélèvement.

[Nous consulter](#)

Prélèvements SEPA¹ télétransmis à l'encaissement⁴

- par fichier transmis

GRATUIT

- traitement à l'unité

- par prélèvement SDD Core⁵

0,34 €

- par prélèvement SDD B to B

0,42 €

Traitement des rejets :

13,00 € / impayé

- impayé SEPA à la charge du remettant

- rejet technique

- représentation automatique des impayés
prélèvements CORE

Prélèvements SEPA (SDD) reçus¹

Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B to B **10,70 € / mois**

Opposition sur SDD **GRATUIT**

- 1 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. / Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. / Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. / Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. / Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre. / Royaume-Uni
- 2 Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euro entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.
- 3 La souscription au « Pack Prélèvement » nécessite la souscription au préalable au service EdiWeb.
- 4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 5 Échéance moins 1 jour ouvré.

Virements SEPA (SCT) émis¹

Virement libellé en euro non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen² soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA¹ sauf Suisse³)

Virements en €	Occasionnel papier	Occasionnel ⁴ télétransmis ⁵	Permanent
Remise / Reception de fichier			
Traitement à l'unité ⁶			
- au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
- au sein du groupe Crédit Agricole*	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
- hors groupe Crédit Agricole	5,35 €	Internet : Gratuit Ebics, EDIWEB, PESIT : 0,25 €	1,75 €
- Vers Royaume-Uni, Monaco, Saint Marin, Jersey, Guernesey, Ile de Man	0,110 % du montant de l'opération, minimum 22,00 €	Internet : Gratuit Ebics, EDIWEB, PESIT : 0,110 % du montant de l'opération, minimum 22,00 €	1,75 €

* dans toutes les Caisses régionales du Crédit Agricole

Virements en € E.E.E. hors zone SEPA	Occasionnel Papier	Occasionnel ⁴ télétransmis ⁵	Permanent
Remise	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Traitement à l'unité ⁶	0,110 % minimum 22,00 €	0,110 % minimum 22,00 €	0,110 % minimum 22,00 €

- 1 Pays de la zone SEPA : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie. / Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. / Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. / Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. / Principauté de Monaco, Saint Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican et Andorre. / Royaume-Uni
- 2 L'Espace Économique Européen couvre les pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège) et Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.
- 3 La Suisse n'étant ni membre de l'Espace Économique Européen ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- 4 Si Transmission Internet EdiWeb, EBICS T ou EBICS TS.
- 5 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.
- 6 Frais prélevés à chaque virement.

Virement Instantané SEPA	
- Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale (le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet credit-agricole.fr/ca-charente-perigord)	1,00 €
- Frais par virement télétransmis (IP Fichier) ◆	0,80 €

Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	15,60 €
--	---------

Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)	
- papier	15,60 €
- télétransmis EBICS / EdiWeb ¹	5,35 €

Facture Acceptée à Échéance (FAE)	
- papier	1,29 € / envoi
- Internet	0,06 € / envoi

Frais de mise en place d'un virement permanent, en agence	4,50 €
---	--------

Ajout d'IBAN français dans le CAEL (par la Caisse régionale à la demande du client)	4,50 €
---	--------

Effets de commerce

Effets à l'encaissement

Support papier	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	12,00 €

Télétransmission	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	0,45 €

Par Crédit Agricole En Ligne Action	
- traitement par remise d'effet	GRATUIT
- présentation à l'acceptation, par effet	GRATUIT

Prorogation, réclamation, avis de sort	20,70 €
--	---------

Changement de domiciliation	GRATUIT
-----------------------------	---------

Effets au paiement

Commission d'incident : par effet	20,70 €
-----------------------------------	---------

Retour original	20,70 €
-----------------	---------

Opposition	20,70 €
------------	---------

Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Commission d'intervention ²	
- par opération	8,80 €

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
---	---------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)	15,00 €
---	---------

Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque	30,00 €
---	---------

Frais de gestion en cas d'IB sur une autre banque	30,00 € / mois
---	----------------

1 Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne – CAEL.

2 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France), par chèque impayé¹

- d'un montant < ou = 50 € **30,00 € / chèque**
- d'un montant > 50 € **50,00 € / chèque**

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction avec son Interdiction Bancaire (IB) **30,00 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **30,00 €**

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an **GRATUIT**

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision **GRATUIT**

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur **15,90 €**

Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur **GRATUIT**

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement²

- d'un montant < ou = 20 € **Montant du paiement**
- d'un montant > 20 € **20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet de virement faute de provision **GRATUIT**

Frais de rejet d'effet au paiement **20,70 €**

Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, saisie administrative à tiers détenteur³ **10% du montant dû au Trésor Public maximum 89,00 €**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) **15,63 €**

Financements bancaires⁴

Le « glossaire FBF des produits de financements bancaires court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site Internet du Crédit Agricole Charente-Périgord.

Découvert autorisé

Frais de dossier **Nous consulter**

Intérêts débiteurs⁵ **Nous consulter**

Commission du plus fort découvert **0,10 % / mois**

Commission d'engagement **0,50 % du montant (minimum 43,00 €)**

Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée **0,10 % du montant (minimum 73,00 €)**

1 Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

2 En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

3 Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.

4 Le TRCAM (taux de référence du Crédit Agricole) est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % ou TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans). TMCT : Taux Moyen Court Terme - BCE : Banque Centrale Européenne - OAT : Obligation Assimilable du Trésor.

5 Intérêts débiteurs : le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur en date de valeur du compte pendant un ou plusieurs jours.

Escompte occasionnel

Frais de dossier	Voir paragraphe « Découvert Autorisé »
Intérêts	Nous consulter
Lignes de trésorerie	
- Effets et Billets de trésorerie	
- Effets commerciaux escompte direct	
Frais de dossier	Nous consulter
Intérêts	Nous consulter
Frais de réexamen annuel par financement de trésorerie à durée indéterminée	0,10 % du montant (minimum 73,00 €)

Crédit court terme

Frais de dossier	Nous consulter
Intérêts	Nous consulter

Prêt à moyen terme

Frais de dossier	Nous consulter
------------------	-----------------------

Agilor

Frais de dossier	Nous consulter
------------------	-----------------------

Caution bancaire

Frais de dossier	Nous consulter
Commission sur caution	minimum 2% - maximum 3%
Frais de réexamen annuel par ligne de caution à durée indéterminée	0,10 % du montant (minimum 73,00 €)

Modification prêt

Date d'échéance, compte payeur	20,00 € / prêt
Durée, Périodicité	150,00 € / prêt
Taux	300,00 € / prêt
Durée du différé	70,00 € / prêt
Pause d'échéances non contractuelle	70,00 € / prêt
Délai	50,00 € / prêt

Mainlevées totales ou partielles

Cautionnement solidaire	25,00 € / prêt
Hypothèque / Clause d'inaliénabilité	150,00 €
Nantissement Assurance / Titre externe	110,00 € / prêt
Nantissement Fonds de commerce / Matériel	250,00 €
Warrant, Gage	80,00 € / prêt
Cautionnement bancaire	25,00 € / prêt
Garantie «autres»	Nous consulter

Divers

Attestation (dont CAF, MSA, fiscale)	18,00 € / prêt
Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT
Rédition de tableau d'amortissement	17,00 € / prêt
Prorogation de mise à disposition	20,00 € / prêt
Annulation/Suppression de prêts signés	80,00 €
Décompte de remboursement de crédit :	
Offres émises avant le 01/07/2016	20,00 € / prêt
Offres émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Décompte de remboursement de crédit consommation	20,00 € / prêt
Frais Recherche / Analyse	51,00 € / Heure

Contrat

Modification simple du contrat avec ou sans avenant (désolidarisation simple, mutation,...)	200,00 €
Modification complexe par avenant	A partir de 300,00 €
Réaménagement de prêt	Nous consulter

Cession de créance

Non notifiée	50,00 €
Notifiée	200,00 €

Opérations à l'international

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

Règlements et opérations en provenance de l'étranger

Réception d'un virement

SEPA en euros	
- En provenance de Royaume-Uni, Monaco, Saint Marin, Jersey, Guernesey, Ile de Man	16,40 €
- En provenance d'autres zones SEPA	GRATUIT
Non SEPA ou en devises quelle que soit la zone	16,40 €

Encaissement chèque

Encaissement chèque sauf bonne fin	0,110 % (minimum 26,00 € - maximum 126,00 €)
Encaissement chèque après encaissement	0,110 % (minimum 62,50 € - maximum 134,00 €) + frais éventuels des banques intermédiaires
Encaissement effet après encaissement	0,110 % (minimum 26,00 € - maximum 134,00 €) + frais éventuels des banques intermédiaires

Remise documentaire

Remise documentaire export	0,23 % (minimum 49,50 € - maximum 525,00 €) + frais éventuels des banques intermédiaires
----------------------------	--

Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'export

Commission de notification (minimum 126,00 €)	0,110 %
Commission de modification	112,00 €
Examen ou levée de documents (minimum 196,00 €)	0,160 %

Garantie et caution à l'export

Notification	81,00 €
Mise en jeu	94,00 €

Règlements et opérations émis vers l'étranger

Émission d'un virement

SEPA en euro	Se référer page 11
Non SEPA ou en devises quelle que soit la zone (minimum 22,00 €)	0,110 %

Paiement import

- Chèque (minimum 62,00 € - maximum 176,00 €)	0,110 %
- Effet (minimum 62,00 € - maximum 176,00 €)	0,110 %

Remise documentaire import

Remise documentaire import (minimum 64,50 € - maximum 525,00 €)	0,23 %
--	--------

Autre opération

Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	17,00 €
---	---------

Retrait et paiement par carte

Se reporter au paragraphe Moyens et opérations de paiement, p.8	
---	--

Crédit documentaire et lettre de crédit stand by à l'import

Frais de dossier	91,00 €
Commission d'engagement, par trimestre indivisible (minimum 123,80 €)	0,28 %
Commission d'acceptation ou de paiement différé, par mois indivisible (minimum 103,00 €)	0,090 %
Commission de modification	112,00 €
Commission de paiement ou d'utilisation (minimum 122,00 €)	0,138 %

Garantie et caution à l'import

Caution, aval, garantie, par trimestre indivisible (minimum 128,00 €) + frais d'établissement de l'acte (minimum 150,00 €)	0,53 % + Frais variables
Avenant simple	87,00 €
Mise en jeu	159,00 €

Change

Commission de change (non soumise à T.V.A.) (minimum 18,00 €)	0,055 %
Terme fixe / Flexigain : frais de dossier	71,00 €
Options / Flexiterme : frais de dossier	126,00 €

Compte en devises

Ouverture	97,00 €
Tenue de compte	5,50 € / mois

Service de délégation à l'étranger

Informations et conseils	Nous consulter
--------------------------	----------------

Autres services d'accompagnement à l'international

Frais de recherche simple / complexe	25,00 € / 48,00 €
Frais de port	Tarif prestataire
Prorogation, impayé, acceptation, avis de sort, autres divers	135,00 €
Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	15,00 €
Avances en devises, frais de dossier	43,50 €
Frais OUR	26,00 €

Épargne et placements financiers

Épargne disponible

Service Actilibre	
• Service automatisé de versements des Excédents de trésorerie (TANDEM PRO / AGRI)	19,75 € / mois
• Ecopage retour (sous conditions)	19,75 € / mois

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres	GRATUIT
Transfert vers une autre banque que Crédit Agricole	
• Compte-titres	159,90 € forfait + 15,00 € / ligne cotée + 50,00 € / ligne non cotée
Service de calcul des plus-values	1,00 € / alerte
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	19,25 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Frais sur titre non coté (Intégration, achat-vente et autres mouvements)	1,20 % / opération Maximum 500,00 €
Mise en nominatif administré ou pur	GRATUIT

Les ordres de bourse (prix TTC)

ACTIONS / OBLIGATIONS

Bourse domestique : commission de banque + frais*
* frais de courtage + frais de marché français
Bourse étrangère : commission de banque + frais*
* frais de broker + frais de livraison + commission de change

Hors taxe sur les transactions financières, variable selon les valeurs et les places de marché

Compte-titres

Commission (frais en sus)

en AGENCE

1,35 % du montant de l'ordre
+ frais fixes 4,65 € / ligne
Minimum 14,75 €

par INTERNET

INVEST-STORE INITIAL

0,54 % du montant de l'ordre
Minimum 6,40 €

INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à 500 €

0,48 %

Ordre de 501 € à 1000 €

0,18 %

Ordre supérieur à 1000 €

0,12 %

par TÉLÉPHONE (FILBOURSE)

INVEST-STORE INITIAL

1,05 % du montant de l'ordre
+ frais fixes 2,45 € / ligne
Minimum 11,20 €

INVEST-STORE INTEGRAL

Ordre inférieur ou égal à 500 €

0,48 %

Ordre de 501 € à 1000 €

0,18 %

Ordre supérieur à 1000 €

0,12 %

+ frais fixes par ordre 11,96 €

OPC HORS CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : commission de banque et/ou droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

Compte-titres

Commission (droits en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

1,20 % du montant de l'ordre
+
Droits

par INTERNET

0,50 % du montant de l'ordre
+
Droits

OPC CRÉDIT AGRICOLE

France / Hors France :

- achat : droits d'entrée variables en fonction de l'OPC.
- vente : droits de sortie variables en fonction de l'OPC.

Compte-titres

Droits (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE) / par INTERNET

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

CCA¹
CERTIFICATS COOPÉRATIFS D'ASSOCIÉS
CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-PÉRIGORD

Marché réglementé : commission de banque

Compte-titres

en AGENCE

Ordre inférieur ou égal à 1100 €

10,00 €

Ordre supérieur à 1100 €

0,54 %

+ Frais fixes par ordre 10,00 €

Transaction de gré à gré 0,54 % + Frais fixes par ordre 10,00 €

SICAV ET FCP

Compte-titres

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Consulter le site ca-sicavetfcp.fr](http://ca-sicavetfcp.fr)

DROITS

Bourse domestique : commission de banque + frais*

* frais de courtage + frais de marché français

Bourse étrangère : commission de banque + frais*

* frais de broker + frais de livraison + commission de change

Compte-titres

Commission (frais en sus)

en AGENCE / par TELEPHONE (FILBOURSE)

0,83 % du montant de l'ordre

par INTERNET

0,83 % du montant de l'ordre

DROITS DE GARDE PAR AN ET PAR COMPTE

Compte-titres

Tenue de compte	32,25 €
Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne	GRATUIT
Parts sociales Charente-Périgord	GRATUIT
Frais de conservation de l'or	0,93 % de sa valeur
CCA Charente-Périgord	0,16 % du montant de la ligne + 2,00 € / ligne
Valeurs CA	0,16 % du montant de la ligne + 2,00 € / ligne
Valeurs hors CA	0,31 % du montant de la ligne + 4,50 € / ligne
Titre non coté	-
Titre coté	-
Montant maximum des Droits de garde	355,00 € / an / compte

1 Le souscripteur des CCA doit obligatoirement avoir la qualité de sociétaire

OR

Achat / vente d'or	2,12 % du montant de l'ordre minimum 36,40 €
Frais d'envoi de lingot(s) d'or / pièce(s) / lingotin(s) d'or	36,40 € / ordre
Demande d'effigies (pièce, lingot au titre 999,9)	Nous consulter
Frais d'essai (lingot) et réfection de bulletin	Nous consulter
Sac scellé	12,48 € / sac

PROFESSIONNELS

FACILITER VOTRE INSTALLATION



EN ZONE RURALE

Professionnels et entrepreneurs, vous souhaitez lancer votre activité en zone rurale ?

Nous sommes à vos côtés pour accompagner votre installation : des offres de financement et d'assurances adaptées, des solutions d'encaissement faciles et nomades...

Et de nombreux avantages* réservés aux clients professionnels !

Renseignez-vous auprès de votre conseiller, en agence ou sur www.credit-agricole.fr/ca-charente-perigord

*Offre réservée aux artisans commerçants installés depuis moins de 2 ans, sociétaires et détenteurs d'un Compte à Composer Professionnel ouvert depuis moins de 3 ans, hors micro-entrepreneurs. Voir conditions détaillées en agence

Épargne salariale : PER CONVERGENCE¹

Tarif HT applicable à la date de signature du contrat, hors frais d'affranchissement. Ils sont révisables annuellement au 1^{er} janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1^{er} octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite collectif (PERCOI)

- Création, gestion du référentiel entreprise et des dispositifs (forfait annuel)
- Frais d'entrée PEI + PERCO

Nous consulter

Nous consulter

1 L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée – SAS au capital de 1 086 262 605 euros – SIREN 437 574 452 RCS Paris – Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 – Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.

Autres services

Bilan patrimonial	Nous consulter
Relevé de titres	GRATUIT

Assurances et prévoyance collectives

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Mon Assurance Décès ¹	Nous consulter
Valeur Prévoyance Multipartenaires ¹	
Protection revenus PRO ¹	Nous consulter
Protection revenus AGRI ¹	
Assurance des Accidents de la Vie professionnelle ²	Nous consulter
- Initiale	
- Intégrale	
Protection Travailleur Isolé ³	Nous consulter
Perspective ¹ (PER Assurance)	Nous consulter
FloriPro ¹ : contrat d'assurance vie multisupports	Nous consulter
FloriAgri ¹ : contrat d'assurance vie multisupports	Nous consulter

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque professionnelle ²	Nous consulter
Assurance multirisque agricole ²	Nous consulter
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés	Nous consulter
- Complémentaire Santé ²	
- Assurances santé collectives ¹	

1 PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16 - 18 boulevard Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

2 Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

3 Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile, 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel ¹	Nous consulter
Assurance des Automoteurs agricoles et de manutention ¹	Nous consulter
Assurance des Automoteurs agricoles ¹	Nous consulter
SécuriHELP Pro ² (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	1,00 € / mois
SécuriHELP Agri ³ (garantie des préjudices subis en cas d'arrêt total d'activité - voir conditions générales)	6,00 € / mois
SécuriCOMPTE vol Professionnel [*]	8,30 € / mois
SécuriCOMPTE Pro/coup dur [*]	8,30 € / mois
SécuriCOMPTE Agriculteur [*]	6,10 € / mois
Assurance coup dur matériel [*]	1,40 € / mois
Assurance coup dur chef d'exploitation [*]	4,20 € / mois

* Commercialisation arrêtée

Autres services

PACK Pro Nexecur (télésurveillance) ⁴	Nous consulter
SécuriCOMPTE Pro/Agri ² Plus (garantie des préjudices subis en cas de perte et vol des moyens de paiement rattachés au compte professionnel avec les clés des locaux et véhicules professionnel, et les documents officiels)	Pro
	3,00 € / mois
	Agri
	4,00 € / mois

1 Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 332 609 760 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

2 Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.

3 PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09.

4 Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile, 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

Autres services

Pleinchamp

Accès au site Internet pleinchamp.com

GRATUIT

Pleinchamp Pro¹

Abonnement à Pleinchamp Pro

9,90 € HT / mois*

Pleinchamp PRO est un service d'informations sur les thématiques suivantes :

- Météo locale personnalisable
- Analyses et avis d'experts des marchés Elevage
- Analyses et perspectives des marchés Grandes cultures
- Analyses et avis d'experts Energie
- Analyses et avis d'experts Azote
- Fiches pays afférentes à la filière viti-vinicole

*La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

Dates de valeur²

Principales dates de prise en compte des opérations

Retrait d'espèces **J ouvré**

Versement sur un automate de dépôt valorisé **Nous consulter**

Autre versement **J calendaire**

Remise de chèques **J+1, ouvré**

Païement d'un chèque **J**

Émission d'un virement SEPA interne ou externe **J**

Remise d'avis de prélèvement (sous réserve de remise à E-2 ouvrés minimum) **E**

Effet à l'encaissement papier
- remis avant E-9 jours ouvrés **E+2, ouvrés**
- remis après E-9 jours ouvrés **J+8, ouvrés**

Effet à l'encaissement télétransmis
- remis avant E-9 jours ouvrés **E+1, ouvré**
- remis après E-9 jours ouvrés **J+7, ouvrés**

Encaissement par carte (si télécollecte effectuée le soir de l'achat) **J ou J+1**

Souscription / Rachat OPCVM (sous réserve ordre saisi avant 12h) **J**

Certificat dépôt négociable **J**

Bourse achat / Bourse vente **J+1, ouvré**

J = date de réception au Crédit Agricole

E = date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement (reportée au premier jour ouvré suivant si l'échéance n'est pas ouvrée)

Jours calendaires = chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

1 Pleinchamp Pro est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 3 290 100 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis, 92127 Montrouge Cedex.

2 Sous réserve d'acceptation de la banque.

En premier recours amiable :

L'agence et les services experts de la Caisse régionale sont à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte et sur l'utilisation des produits et/ou services mis à votre disposition ou pour répondre à vos éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, vous avez la possibilité de faire appel au Service Excellence Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend : en écrivant à l'adresse Crédit Agricole Charente-Périgord Service Excellence Client - Les 3 Chênes - 39 route de Bordeaux - Saint-Laurent des Vignes - 24111 BERGERAC CEDEX ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale à l'adresse : ca-charente-perigord.fr*. Un accusé de réception de votre réclamation écrite vous sera envoyé dans le délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. La Caisse régionale s'engage à vous apporter une réponse écrite dans les meilleurs délais selon son engagement et au plus tard 2 mois à compter de l'envoi de votre réclamation. Un courrier d'attente vous sera envoyé si un délai supplémentaire est nécessaire, celui-ci ne pouvant pas excéder 2 mois à compter de l'envoi de votre réclamation.

Cas particuliers :

Si votre réclamation entre dans le cadre de la Directive sur les Services de paiement (DSP2), une réponse vous sera apportée dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.

Pour tout litige relatif à des contrats d'assurance (hors leur commercialisation) et que la réponse de notre service ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service client de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante : pour les contrats assurés par Pacifica - Service Consommateurs Pacifica 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15. Pour les contrats assurés par Predica Relation et Service clients au 16-18 Boulevard de Vaugirard 75 724 Paris Cedex 15.

En dernier recours amiable :

Vous pouvez saisir gratuitement un médiateur si :

- vous avez épuisé les premières voies de recours,
- ou si vous avez envoyé une réclamation écrite il y a plus de deux mois, que vous ayez reçu ou non une réponse.

Votre demande doit être adressée au Médiateur compétent dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de votre Caisse régionale (ou de la compagnie d'assurance concernée). La médiation prendra fin au plus tard dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle la saisine du Médiateur vous a été notifiée par ce dernier. Dans ce cadre, vous nous autorisez expressément à communiquer au Médiateur tous les documents et informations utiles à l'accomplissement de sa mission. Vous nous déliez donc du secret bancaire vous concernant, pour les besoins de la médiation. Si vous êtes un particulier ou une entreprise individuelle dans le cadre de tout litige concernant les produits ou services bancaires, ainsi que la commercialisation de produits d'assurance vous pouvez saisir par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur de la Consommation Crédit Agricole Charente-Périgord - CS 72424 Soyaux - 16024 Angoulême Cedex ou par voie électronique (formulaire de saisine en ligne disponible sur le site Internet du Médiateur : lemediateur-ca-charente-perigord.fr*).

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02 ou par voie électronique (formulaire de demande de médiation sur le site Internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur : amf-france.org*).

Pour tout litige relatif à des contrats d'assurance (hors leur commercialisation), vous pouvez saisir par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique (formulaire sur le site Internet du Médiateur à l'adresse suivante : mediation-assurance.org*).

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le site internet de la caisse régionale, rubrique « Réclamation et médiation ».

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>*

*Coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet credit-agricole.fr/ca-charente-perigord (hors coût du fournisseur d'accès à Internet). Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Document informatif à vocation non-publicitaire

02/2024. Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Charente-Périgord – Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 28-30 rue d'Epagnac, Soyaux (Charente), immatriculée au RCS d'Angoulême sous le n° 775 569 726. Société de courtage d'assurance immatriculée ORIAS sous le n° 07 008 428.

Mise à jour : ©AG Design